



## 老龄健康司关于进一步做好医养结合机构新冠肺炎疫情防控工作的通知

# 做好医养结合机构疫情防控工作



各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制（领导小组、指挥部）：

新冠肺炎疫情发生以来，各类医养结合机构（指同时具备医疗卫生资质和养老服务能力的医疗卫生机构或养老机构）主动融入防控工作大局，充分发挥积极作用，助力疫情防控阻击战。当前，疫情形势仍然严峻复杂，防控工作进入关键阶段，为做好医养结合机构疫情防控工作，有效预防医养结合机构内的传播风险，提出以下要求：

各级卫生健康行政部门要会同民政部门指导医养结合机构做好疫情防控各项工作。各医养结合机构要把老年人生命安全和身体健康放在第一位，切实落实主体责任，完善疫情防控工作机制。

## 民政部、财政部关于确定第五批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区的通知



各省、自治区、直辖市民政厅（局）、财政厅（局），新疆生产建设兵团民政局、财政局：

根据《民政部财政部关于中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点工作的通知》（民函〔2016〕200号）、《民政部办公厅财政部办公厅关于开展第五批居家和社区养老服务改革试点申报工作的通知》（民办函〔2019〕126号），在各地申报推荐的基础上，经专家评审，民政部和财政部共同确定北京市海淀区等59个市（区、州）为第五批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区。

目录

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
养老机构疫情期间封闭式管理，官方发布入住老年人就医指南.....	4
疫情下老年人节后返回养老区域有啥要求？官方明确.....	4
战疫情、送温情、写真情——全国养老服务战线抗“疫”进行时.....	4
北京：失能老人评估指引发布，评估机构不得由养老服务机构承担.....	5
北京：一家四世同堂，10人中9人感染，防疫人员家中老年人儿童无人照料可免费托养.....	5
重庆：按下五个“暂停键”，铜梁保障养老机构防疫安全.....	6
天津：多举措解决老年人就医难点，各级医疗机构改善为老服务.....	6
河南：截至14日，养老院12.5万留院老人未发现确诊、疑似病例.....	7
安徽：蚌埠运用互联网织密养老“安全网”.....	7
浙江：针对养老院防疫工作的开展情况，民政部门在这方面做了哪些工作？.....浙江第21场发布会带来这些消息.....	7
广东：广州市民政局，全封闭管理养老、儿童福利机构，建立三检健康申报制.....	8
广东：珠海20家养老机构，无一例新冠肺炎感染.....	8
广东：广州居家养老大配餐变送食材到家，为特殊困难老人筑牢疫情防线.....	9
云南：“非典经验”对抗“新冠肺炎”，省老年病医院筑起疫情防控墙.....	9
黑龙江：佳木斯东风区严把“四扇门”，做好养老机构疫情防控.....	9
<b>政策法规</b> .....	<b>10</b>
老龄健康司关于进一步做好医养结合机构新冠肺炎疫情防控工作的通知.....	10
《关于进一步做好医养结合机构新冠肺炎疫情防控工作的通知》解读.....	10
民政部、财政部关于确定第五批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区的通知.....	10
广东：《广东省城乡居民基本养老保险实施办法》政策解读.....	11
<b>养老类型</b> .....	<b>12</b>
天津：养老机构科学防控疫情.....	12
<b>养老产业</b> .....	<b>12</b>
养老市场空间巨大，君康人寿加速布局养老产业.....	12
京城老年用品商店的硬核“保供战”.....	12
<b>健康管理</b> .....	<b>13</b>
老年人如何面对新型冠状病毒.....	13
过半老年人蛋白质摄入不足，或导致严重的健康问题.....	13
<b>养老金融</b> .....	<b>13</b>
证监会副主席表态！拓展中长期资金来源，鼓励社保、保险、养老金等资金入市！看十大关键点.....	13
<b>社会保障</b> .....	<b>14</b>
广东：延长城乡居民养老保险申报缴费时间.....	14
保险行业深度剖析系列报告：商业养老保险登场，千亿蓝海市场启动.....	15
<b>国际交流</b> .....	<b>15</b>
德国打击针对老年人的跨国诈骗.....	15
关于我们.....	16
联系我们.....	16





# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康  
康养界®

养老内参

中民养老大讲堂  
中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习



# 养老视点

## 养老机构疫情期间封闭式管理，官方发布入住老年人就医指南

中国国家卫生健康委员会17日发文指出，养老机构在疫情防控期间实行封闭式管理。针对入住老年人高龄、体弱、多病共存、多重用药且正值冬春季呼吸道感染疾病高发的实际，研究制定了养老机构老年人就医指南。据介绍，老年人面对疫情容易产生焦虑、对自身健康和看病就医的担心，新发布的《新型冠状病毒肺炎疫情防控期间养老机构老年人就医指南》明确了五方面要求：

- 一是密切关注老年人健康状况。包括每天测量体温，随时询问观察老年人身体状况，提醒慢性病患者老年人规律服药，不擅自预防性服药。
  - 二是妥善处置老年人生病情况。对患有慢性基础疾病、一般性疾病、有感冒症状但没有流行病学史的老年人，应在机构内治疗而不建议外出就医；老年人出现慢性病急性加重或突发急病，应立即拨打120急救电话送医。
  - 三是对老年人出现新冠肺炎可疑症状，且不排除有流行病学史的，应立即执行隔离观察并及时送医排查。
  - 四是对被确诊为疑似病例或确诊病例的老年人，应立即送定点医疗机构就诊，同时向相关部门报告，按规定对密切接触者采取相应措施。
  - 五是对去医疗机构就诊(治愈)后返回养老机构的老年人，需经隔离观察无异常后方可入住。
- 中国国家卫生健康委员会医政医管局副局长焦雅辉日前介绍，全国新型冠状病毒感染的肺炎患者死亡病例中80%以上是60岁以上的老年人，75%以上有一种或一种以上的基础疾病。国家卫健委此前亦发文指出，各地应提高新型冠状病毒感染的肺炎早期识别和鉴别诊断能力，重点关注老年人和有基础疾病的特殊人群。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75316>

(来源：中国新闻网)

## 疫情下老年人节后返回养老区域有啥要求？官方明确

国家卫健委18日消息，国务院应对新型冠状病毒肺炎联防联控机制综合组发布关于进一步做好医养结合机构新冠肺炎疫情防控工作的通知。通知要求，医养结合机构因特殊情况确需返回养老区域的老年人、拟新入住养老区域的老年人及返岗的工作人员，都要按照规定严格隔离、密切观察，无异后方可收住或上岗工作。

### 完善防控工作机制

各级卫生健康行政部门会同民政部门指导医养结合机构做好疫情防控各项工作。各医养结合机构要把老年人生命安全和身体健康放在第一位，切实落实主体责任，完善疫情防控工作机制，根据前期防控情况及时调整防控策略和应急预案，明确工作流程，加强应急值守，按要求及时上报信息，提高防控效果。

### 服从当地联防联控统一指挥

各级卫生健康行政部门要按照疫情防控工作总体部署和要求，周密安排，发挥医养结合机构在疫情防控工作中的应有作用。各类医养结合机构不分举办主体、经营性质、类别规模，要遵从属地管理原则，在当地党委、政府的统一领导下，在卫生健康行政部门、民政部门和疾控等专业机构的指导下，规范、安全开展疫情防控工作。坚持分类管控，快速反应，认真查找薄弱环节，做到“早发现、早报告、早隔离、早治疗”。

### 切实做好疫情防控工作

认真开展宣传教育与防护。医养结合机构要针对老年人和管理人员、医务人员、护理员等工作人员进行分类培训与指导，使老年人和工作人员充分了解新冠肺炎防控相关科学知识，掌握防护要点。规范清洁消毒，分类分级指导相关人员做好科学合理防护，确保机构内全体人员防护到位。

加大机构内疫情防控力度。医养结合机构要严格按照《医疗机构内新型冠状病毒感染预防与控制技术指南》和《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南》，做好新冠肺炎相关预防与控制工作。针对节后返岗返岗等情况，加强人员出入管理，因特殊情况确需返回养老区域的老年人、拟新入住养老区域的老年人及返岗的工作人员，都要按照规定严格隔离、密切观察，无异后方可收住或上岗工作。不具备隔离观察条件的，可在本级联防联控机制统筹安排下进行集中隔离观察。疫情期间，鼓励利用互联网等信息化手段为老年人提供亲情关怀服务。发现机构内发热或疑似新冠肺炎老年人或工作人员，应当立即报告，并按要求做好相应处置工作。不具备救治能力的，应当及时将患者转运到具备救治能力的医疗机构。

切实消除机构内交叉感染风险隐患。除按照上级和当地联防联控机制统一部署确定为定点救治医疗机构、设置发热门诊、开展排查工作的医疗机构外，各地医养结合机构在疫情期间不得擅自对外开展发热病人的诊疗排查活动，切实消除机构内交叉感染风险隐患。养老机构内部设置的医务室、护理站等医疗机构，应当按照原国家卫生计生委办公厅《关于印发〈养老机构医务室基本标准(试行)〉和〈养老机构护理站基本标准(试行)〉的通知》(国卫办医发〔2014〕57号)要求，为入住养老机构的老年患者提供相关医疗卫生服务，不得超出许可服务范围对外服务。

妥善安排对内对外服务。按统一部署作为定点救治医疗机构、设置发热门诊或开展排查工作的医养结合机构，要妥善安排好对内、对外服务。根据防控需要，合理调配人力资源，科学安排工作班次，保障医务人员获得必要休息。负责对外诊断、救治、排查工作的医务人员不再负责对内服务，由其他医务人员提供养老区域内老年人的医疗卫生服务。要严格按照《国家卫生健康委办公厅关于加强重点地区重点医院发热门诊管理及医疗机构内感染防控工作的通知》(国卫办医函〔2020〕102号)要求，加强门诊急诊预检分诊、发热门诊和普通病区管理，强化感染防控，严格实行分区管理，消除新型冠状病毒在机构内的传播风险。

### 强化责任落实

各级卫生健康行政部门会同民政部门切实加强加强对医疗卫生机构和养老机构的行业监管和防控指导，对发现的问题及时督促整改。对在疫情防控工作中瞒报漏报迟报、防控不力、失职渎职等导致疫情扩散严重后果的要严肃追究。医养结合机构要严格执行疫情防控相关部署及工作规范、指南，按照防控预案和应急预案，明确责任分工，压实工作责任，切实保障入住老年人的生命健康安全。(中新经纬APP)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=7534>

1 (来源：中新经纬)

## 战疫情、送温情、写真情——全国养老服务战线抗“疫”进行时

2020年新春的打开方式，让人始料未及。这个春节因为突如其来的新冠肺炎疫情而弥漫着前所未有的焦虑、紧张、压抑。作为易感人群，老年人的疫情防控更是牵动着社会各界关切的目光。

党中央、国务院第一时间作出部署，要求各级各地相关部门守土有责、守土担责、守土尽责；民政部迅速响应，基层民政部门、养老机构、社区家庭，全社会积极动员起来，群防群控、联防联控，上演了一幕幕感人的战“疫”故事，凝聚了数不尽的舍小为大的人间真情。

### 一道禁令，筑起最硬核安全屏障

在来势汹汹的疫情之下，与往年春节家人团聚的热闹相比，今年的春节显得有些落寞。

1月24日，农历大年三十，李艳华收到湖南省长沙市普亲先锋老年养护中心的“封院令”，春节期间探望母亲成为“奢望”，更别说接出来吃个团圆饭了。从最初家属群里“炸开锅”，家属们各种抱怨、不解，到最终安静、理解、配合，只用了两三天的时间；再后来，通过视频和朋友圈，老人们和家属互道平安、祝福，员工和老人们各自自编自演的节目也格外温馨。

随着疫情防控局势的紧张，“封院”不再是某个机构、某个省市的个案，而成为民政部应对疫情防控的统一部署。

1月28日，民政部印发《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南(第一版)》，明确了各地养老机构实施封闭管理，暂停接收新入住老年人。要求各地把疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓，并纳入2020年全国养老服务体系建设专项行动内容，将疫情防控要求落实到每家养老机构，切实增强风险意识，确保部署到位、责任到人。

到1月底，全国各地民政部门都先后实施了养老服务机构封闭式管理、居家养老暂停上门服务等一系列最严管控措施。湖北、江苏、上海、浙江、河南等省份先后封闭养老机构，与此同时，纷纷推出强化养老服务疫情防控重点管理措施，以最硬核方式为老年人筑起一道安全屏障。

“封院是对养老机构老年人及其家人最大的保护。对于易感、集体居住的老年人，只有切断一切可能的感染风险才能最大程度地保护他们、保护社会。”湖北省武汉市江汉区社会福利院党委书记熊承刚身处疫区，参与指南编制的他深知这道“封院令”的价值与意义。

2月7日，民政部再度印发《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南(第二版)》。根据疫情发展态势，按照“外防输入、内防感染”的原则，坚持以人为本，第二版充分考虑老年人刚性服务需求，进一步规范了机构的可入情形，明确了禁入情形。特别针对节后返院、节后返岗、新收入住等突出问题，作出规范。

值得一提的是，民政部将第二版指南内容纳入了全国养老机构业务管理信息系统，为各地、各养老机构提高工作效率、精准防控提供了信息支撑手段。

### 阻隔疫情，隔不断人间真情大爱

“万夫一力，天下无敌。”艰难时刻，养老服务战线的同志们坚定信心、同心协力、共克时艰，为大家舍小家，坚守岗位、守护贫弱。

对于武汉市武昌区社会福利院院长孙剑刚来说，那根安全的神经似乎绷得紧之又紧。1月23日，与武汉封城同一天，武昌区社会福利院也紧急进入封闭状态。第一时间成立疫情防控小组，建立一套行之有效的防疫机制，成为领导班子的第一要务。孙剑刚只有一个念头：“全院350名老人，110余名职工，无论如何不能出事。”

1月26日，农历大年初二，当山东省沂水县社会福利中心作出封闭式管理决定时，27岁的养老护理员孙铭华第一个请战参加封闭式管理一组。为战疫情，守护入住老人的健康，她忍痛给尚未满周岁的二宝断奶，“面对疫情，我们得做点事，不能袖手旁观”是她内心最朴素的认识。

这个春节，江苏省南京市祖堂山社会福利院医养中心护理员唐袁慧，把原计划的婚礼延期了，因为她要投身抗“疫”一线。

针对封闭管理期间，老人去医院开药不方便的情况，北京市四季青敬老院党支部与航天医院沟通，从2月1日开始，每周二、周四上午9点到11点安排医生到院内坐诊，为老人开具日常所需药品，再由专人负责到航天医院开具处方并拿药，解了老人们的燃眉之急。

机构封闭管理，取消探视和集体活动，考虑到在院老人、家属及员工因疫情造成的心理压力及恐慌，保利北京和燕会及时与北京源成心理健康支持服务中心合作，开通心理援助热线，帮助大家有效地舒缓压力及恐慌。

随着越来越多的人加入抗“疫”一线，这些家庭中的老人照料问题日渐突出。为解决疫情防控一线人员的后顾之忧，浙江省嘉兴市民政局做出应急部署，要求各地确定1家临时托养疫情防控一线人员家庭无人照护老年

人的定点养老服务机构，并设立相对独立的照护专区，为他们安排应急养老服务，彰显社会爱心。

## 众志成城，春暖花开我们再相会

1月30日中午，武汉市洪山保利心语康馨养老院曝出有老人出现发热症状，武汉市民政局第一时间向洪山区民政局下达督办单，要求协调解决该养老院面临的实际困难。当天下午，武汉市副市长李强协调洪山区委、区政府，要求落实国务院及民政部有关通知要求，确保问题得到解决。经过院内隔离处置，1名初步诊断为疑似病人的老人已转至指定医院，并未造成其他老人感染。

疫情期间，养老机构食材、生活用品、防控物资等都相对紧张，食材紧张、配送暂停怎么办？许多养老机构员工主动联系亲朋好友送到机构，联系周边餐馆、酒店的厨房储备物资，更有老人家属帮忙多方协调。湖北省襄阳市春和人家老年公寓相关负责人表示：“疫情面前，没有退路，我们就是这些入住老人的坚实后盾。”

“疫情当头，全力以赴，众志成城，万众一心，共渡难关！生命可贵，尊重生命，听党指挥，抗击疫情，人人有责！我们在，长者无忧，弱者无愁。武汉加油，中国加油！”这是一家养老机构全体工作人员的誓言。

“一个劲头上来了，很多东西都能解决。”钟南山院士的话透射出我们这个民族自强不息、坚韧不拔的精神，而这这份誓言不正是这个“劲头”的体现吗？

“我们在，长者无忧，弱者无愁”，这是生命对生命的承诺。这样感动人心的事例，还有许许多多。在共同抗“疫”的特殊时刻，这些平凡的养老机构服务人员抒写了至善至美的大情怀，无时无刻不在演绎着众志成城、人间大爱。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75331>

(来源：中国社会报)

## 北京：失能老人评估指引发布，评估机构不得由养老服务机构承担

今日，北京市民政局印发《北京市老年人能力综合评估工作指引》的通知，明确要杜绝多收费、乱收费行为，如发现将严肃处理，情节严重者取消评估资格。前期如有多收取费用行为，应及时向老年人致歉，并立即退还。

### 【评估资质】

评估机构不得由养老服务机构承担

评估机构应当具有企业、事业或社会服务机构法人资格，能够独立开展老年人能力评估工作，或在内部设置独立的评估部门。

评估机构不得由养老服务机构（含普通养老机构、养老照料中心、社区养老服务驿站）承担，也不能同时经营养老服务机构，不得使用养老服务机构的场所。除政府部门统一安排外，评估机构原则上不得使用养老服务机构人员。

### 【评估范围】

暂不接受长期在外省市（非津冀蒙地区）评估申请

老年人能力综合评估依申请进行，根据申请途径分为两种：居家个人申请，由老年人本人或其代理人、监护人提出；机构集体申请，由老年人入住的养老机构提出。原则上暂不接受正在医疗机构接受治疗的老年人的能力综合评估申请。

在北京市行政区划内，个人居家老年人的能力评估申请按照实际居住地选择评估机构；机构内入住老年人的能力评估申请，由区民政局按程序委派评估机构，或由养老服务机构自主选定评估机构，统一组织实施。在京津冀协同发展区域内，长期异地居住的京籍居家老年人的评估申请，应按照国家正常流程由老年人及其家属提出评估申请，自主选择评估机构，由具备评估条件的评估机构上门进行评估；津冀蒙（指赤峰市、乌兰察布市）养老机构内入住的京籍老年人的集体评估申请，由所在的养老机构通过“北京市社会福利综合管理平台”，自行选择评估机构进行评估。

暂不接受长期在外省市（非津冀蒙地区）居住的老年人的评估申请。

异地居住的京籍老年人的下列情况可接受评估申请：

1. 所在地京籍老年人相对聚集，集中提出评估申请；
2. 所在地与本市互认评估结论；
3. 老年人及其代理人与评估机构经协商达成一致意见。

### 【评估时间】

上门评估前应先做“预评估”

整个评估工作流程自受理申请之日起，应在5个工作日内完成。

评估机构在上门评估前应重视并做好“预评估”，与申请人充分沟通，初步确认老年人身体状况大概率不能评为重度失能的，应告知家属并建议其撤回或中止评估申请，减少误申请、无效申请等情况发生。

评估机构未履行事先告知义务而进行评估并收费被投诉举报的，应退还本次评估费用。

### 【收费标准】

上门入户评估60—80元/人次

评估收费指导标准为上门入户评估60—80元/人次，评估机构内评估40—50元/人次。

每次评估费用由提出申请的老年人或其代理人自行支付。入住养老服务机构的，由机构统一提出申请并负担评估费用。其中城乡特困、低保、低收入和计划生育特殊家庭等政府保障对象由区民政局负担。

因评估机构距离入户之间路途较远产生的交通、住宿等费用由申请者与评估机构协商确定。

本市同一家庭内有2位及以上老年人需要评估的，第一人按前款规定收取费用，其余人员的评估按“机构内评估”收取评估费，即40—50元/人次，不另加收其他收费项目。

### 【评估开展】

4种情况可直接评定为“重度失能”

残疾等级为一级的视力、肢体、智力、精神残疾老年人，残疾等级为二级的智力、精神残疾老年人中的多重残疾老年人可凭残疾证显示的残疾等级享受与评估结论为重度失能的老年人同样的每月600元失能护理补贴，无需再次申请能力评估，机构内入住的残疾老年人除外。

涉及处于医疗诊治过程中的有关情况，按下列情形处理：

（一）急重症状态的老人暂不评估，待病情稳定后再进行评估。

（二）可以直接评定为重度失能的情形有以下4种：

1. 长期保留气管套管、胃管、胆道等外引流管、造瘘管、尿管、深静脉置管等管道，需定期处理的；
2. 疾病、外伤等导致的瘫痪（至少一侧下肢肌力为0—3级）或非肢体瘫的中重度运动障碍，需长期医疗护理的；
3. 植物状态或患有终末期恶性肿瘤（呈恶病质状态）等慢性疾病，需长期医疗护理的；
4. 综合能力评估时，处于昏迷状态；昏迷人员若意识转为清醒，应重新进行评估。

申请人或监护人对评估结论有异议的，可自收到《北京市老年人能力综合评估结论告知书》之日起5个工作日内向原评估机构提出复查申请。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75327>

(来源：北京日报)

## 北京：一家四世同堂，10人中9人感染，防疫人员家中老年人儿童无人照料可免费托养

2月14日下午4点，在市政府新闻办新闻发布会召开疫情防控新闻发布会，市卫生健康委、市委社会工作市民政局、市疾控中心、北京医师协会等有关单位将发布信息，并答记者问。

### 最新疫情

北京新增6例确诊，11例治愈出院

2月13日0时至24时，本市新增6例新冠肺炎确诊病例。5例为确诊病例的密切接触者，1例无湖北接触史，均已送至定点医疗机构进行救治。现有疑似病例167例。新增密切接触者74例，累计确定密切接触者1776例，其中798例已解除医学观察。治愈出院11例。

截至2月13日24时，本市累计确诊病例372例。其中出院79例，死亡3例，另有1例死于其它疾病，289例在定点医院进行隔离治疗。东城区12例、西城区46例、朝阳区58例、海淀区58例、丰台区36例、石景山区14例、门头沟区3例、房山区14例、通州区17例、顺义区10例、昌平区24例、大兴区39例、怀柔区7例、密云区7例、延庆区1例，外地来京人员26例。平谷区尚未有病例。

2月13日新冠肺炎新发病例活动过的小区或场所

为帮助市民及时了解病例线索，便于社区有针对性地开展防控工作，北京市疾病预防控制中心发布2月13日新发病例活动过的小区或场所，具体信息如下：

朝阳：垡头街道翠城熙园小区

海淀：紫竹院街道鑫德嘉园

石景山：老山街道玉泉北里2区

大兴：旧宫镇润枫锦尚小区



确诊病例已收入定点医院进行救治，小区居民不用担心和焦虑。希望大家在疫情期间注意“勤洗手、戴口罩、常通风、勤锻炼、不扎堆、讲礼仪、稳心态、树信心、不信谣、不传谣”。如有疫情防控方面的问题，请拨打12345或登录北京新冠肺炎线上医生咨询平台进行咨询。我们发现，有部分患者从无症状到医疗机构就诊的时间间隔较长，不仅影响了治疗效果，也容易传染给家人、朋友和同事。如有发热、咳嗽、乏力等症状，请做好个人防护，及时到发热门诊就医，不要带病坚持上班，也不要在家中拖延，每个人都是自己健康的第一责任人，让我们共同参与社区防控，营造健康家园，建设健康北京。

**警惕聚集性疫情：一家四世同堂，10人中9人感染**

会上，北京市疾病预防控制中心副主任庞星火介绍了一个北京的疫情案例，一个四世同堂的家庭，10人中有9人陆续出现症状。庞星火说，这个四世同堂的大家庭，7口人在一起生活。1月中旬，三个亲戚途经武汉来京探亲，1月23日，家里有人发病了。这一家人的公共卫生意识很好，除了佩戴口罩外出取药，基本上不外出，也不和其他人来往。但是由于一共有10口人生活在一起，空间太小，不能完全隔离，9人相继感染。庞星火提醒，家中有人发病后，应及时就医，和家人相对隔离，避免传染。

## 服务保障

一线防疫人员家中，无人照料的老年人、儿童可免费托养

随着全市疫情发展形势的变化，推进疫情防控工作中遇到一些新问题亟待解决，比如说参与疫情防控一线医护人员亲属的保障问题、慈善捐赠物资的规范管理问题以及疫情期间的社会心理调适问题等。为此，在前期有效做好疫情防控工作的基础上，进一步出台13项具体措施。

1.加强疫情防控一线医护人员亲属的服务保障。因子女、父母等近亲属或其他法定监护人参与全市疫情防控一线医护工作，特别是支援湖北疫情防控护理工作而无人照料的老年人、儿童、残疾人，可免费到福利机构或政府提供的专门场所临时托养、照护。有上述情况的，可拨打市民服务热线12345，由市民政局办理。

2.对受疫情影响的民政兜底保障对象应救尽救。启动低保对象、特困人员、老年人、残疾人、困境儿童等民政兜底保障对象大排查，查清楚有无生活困难、有无感染或隔离情况、有无必要的防护措施，做到应帮尽帮、应救尽救、应保尽保。疫情防控期间，对特困、城乡低保、低收入家庭，应为其提供日常防护用品；对上述家庭中出现疫情感染患者的，可直接发放临时救助金；对其他生活困难患者、以及因不能就业导致生活困难的群众，开展先行救助；对非本地户籍感染者生活困难的，直接实施临时救助。临时救助金额一般不超过3个月低保标准。对因疫情感染造成严重困难的家庭和个人，采取一事一议方式提高临时救助额度。

3.简化社会救助审批流程。疫情防控期间，社会救助实行简易审批程序，取消民主评议、入户调查环节，由社区（村）把关提出意见，审核审批委托授权乡镇（街道）办理，当月审批当月发放。对正在申请社会救助的困难家庭中有疫情感染患者的，实行先救助、后审批，待疫情解除后再补办相关手续。推行社会救助全流程网上办理。

4.加强分散供养人员照护管理。实行定期探访制度，及时了解特困人员的个人防护情况。特困人员出现发热等疑似症状的，及时送定点医院就医；对分散供养特困人员的照料护理人员集中或居家隔离的，另行指定专人和场所为供养对象提供照料服务。

5.加强对特殊困难居家老年人帮扶。因为子女亲属接受隔离治疗，且空巢（独居）、生活不能自理的老年人，经与家属协商一致，在防控到位的前提下，充分发挥社区联防联控机制作用，动员居（村）民委员会、物业企业、养老服务机构等做好上门帮扶或到养老机构临时托养。有上述情况的，可拨打市民服务热线12345，由市民政局办理。

6.加强受疫情影响无人照料儿童救助保护。对父母等监护人处于隔离观察、住院治疗期间无人照料的儿童，各区落实临时监护人；无亲友和个人承担临时监护照料的，由政府提供专门照护场所，指派专人照护。儿童隔离观察结束后可转入儿童福利机构进行临时照护。有上述情况的，可拨打市民服务热线12345，由市民政局办理。

7.先行做好新发现的事实无人抚养儿童保障。对疫情防控期间新申请事实无人抚养儿童保障待遇的，简化审核审批程序，先救助后确认，具体手续待疫情结束后补办，做到当日审批当月发放。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75319>

(来源：北京商报)

## 重庆：按下五个“暂停键”，铜梁保障养老机构防疫安全

新冠肺炎疫情爆发后，老年群体作为易感人群更需要重点防控。养老机构作为老人的集聚地，是疫情防控的重中之重。铜梁区养老机构防疫情况如何？据铜梁区民政局消息，铜梁区辖区内的44所养老机构、278个社区养老服务站均已经实行封闭式管理，采取“暂停来访探视、暂停入院咨询接待业务、暂停接收新入住老年人、暂停院内集中活动、暂停外出老年人返院入住”等“五个暂停”措施，切断疫情传播途径。

2月13日上午，铜梁区石鱼镇敬老院里有几名老人正在编制背篋、簸箕等竹制品。“我在这里已经居住了两年多，我们现在有吃有穿，有国家保障。有手艺的人就想着做点什么，编点篾货给敬老院自己使用，这样也可以消磨时间。”64岁老人安永绪笑着说。

“我们在这里吃得饱、身体好，生活很安定，请大家放心。”据悉，铜梁全区养老机构按下五个“暂停键”后，所有的集体活动都取消了，为转移老人注意力，缓解焦虑恐慌情绪，铜梁区民政局积极开发老人的手工特长，老人们也以积极的心态面对疫情，编制农用背篋等竹器200余件，制作咸菜3000余斤，丰富了自己的精神生活和物质生活。

“我们敬老院从1月26日开始，实行了全封闭管理，整个管理人员和养老人员，一直吃住都在敬老院，吃饭严格实行分餐制。”石鱼镇敬老院院长韩荣开说。

据了解，起初不少老人防护意识不强，对“五个暂停”规定不能完全理解。院里通过组织老人在房间观看疫情新闻，工作人员将各种防疫物资送到老人房间内，很快得到了老人的理解和支持。

上午10点半，工作人员正在对敬老院的走廊楼梯、房间、食堂等地进行消毒。“我们镇要求敬老院严格执行“五个暂停”的要求，为了保障生活所需，对院内生活物资实行专人配送，减少采买人员外出接触风险，并对院内的公共区域以及房间实行每日2次消毒，对老人进行2次体温监测，保障老人的身体健康。”铜梁区石鱼镇副镇长郭琴说。

“开展新冠肺炎疫情防控工作以来，铜梁区民政局严格按照区委、区政府的部署要求，我们在全区养老机构开展了封闭式管理，落实“五个暂停”措施。为了把措施落到实处，铜梁区民政局班子成员分成三个组，开展明查暗访，督促落实情况。”铜梁区民政局局长田华说。

田华表示，铜梁区民政局还利用监控平台，对各个养老机构的防疫工作落实情况进行督查，还通过电话抽查的方式来落实这个措施，确保全区养老机构物资保障得到落实，确保养老机构安全运营，全力保护好老人的生命安全和身体健康。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75325>

(来源：新华网)

## 天津：多措并举解决老年人就医难点，各级医疗机构改善为老服务

“您这血糖控制的不错，一定记得按时吃药，还得注意检测糖化血红蛋白，健康讲座也还得坚持听，养成健康的生活习惯最重要……”77岁的闫志考大爷是一位糖尿病老病号了，从2017年开始签订了家庭医生服务协议后，他一直在河东区中山门社区卫生服务中心家庭医生谢福军这里接受治疗。闫大爷告诉记者，每次就医前只要打一个电话，他就能看上病。

“自从跟谢大夫签约以后，我这血糖就特别稳定。我最近自己测餐后血糖9.9、餐前是8.1,药马上吃完了，过来再让谢大夫给开点儿。”严大爷对记者说：“自从2007年得了糖尿病就一直在这里看病，家门口离得近，非常方便。特别是签约了家庭医生后，不光是看血糖，有个头疼脑热的来找谢大夫也都解决了。”

河东区中山门街社区卫生服务中心是一家服务于周边11万多人口的基层医院，其中老年患者接近30%。考虑到老年患者希望就医路程近的特点，中山门街社区卫生服务中心以19个家庭医生服务团队为基础，全面提升服务质量，为老人提供更适应基层医院就医的服务举措。

由于社区里的老年人比例高，中山门街社区卫生服务中心专门开展了为老年人服务的培训课。中山门街社区卫生服务中心副主任陈艳秋说：“我们开设了手机课堂，覆盖15个居委会，我们导诊的这些人全员培训的，病人来了以后我们就给他讲这些，在手机上怎么下载，如何使用，健康天津怎么查档案，怎么在三级医院网络系统上预约，这样可以为居民节省不少时间。”

天津市卫生健康委基层卫生处处长郭直鹏介绍：“我市家庭医生签约服务一直将老年人作为优先覆盖的重点人群，陆续开展了为60岁以上失能、半失能人员主动开展上门体检、慢病随访等基本公共卫生服务，并根据居民需求提供家庭病床和特需上门服务。今年，本市将入户医疗服务推向常态化，切实解决行动不便患者的实际困难，使人民群众就近享有高水平的基层医疗卫生服务。”

这两天，虽然阴云连绵，但医院里的患者却丝毫没有减少。市中医药研究院附属医院门诊大厅里，一个写有“老年人专用机”的灯箱格外显眼，志愿者杨清正在为老年患者提供服务。

“姑娘，我想挂个内科号，这机器上怎么挂呀？”

“我帮您操作就行，您看着啊。”

说话间，杨清把老人的医保卡插到卡槽里，选择老人想看的科室和医生，接下来用银行卡帮助老人完成缴费。不到一分钟，一张就诊凭条已经从机器里打印出来。

“太感谢了，这人上了岁数，新鲜玩意儿接受的就慢了，多亏了你给帮忙。”这位老人谢过志愿者后拿着挂号凭条匆忙去就医了。

杨清说：“我们医院一共有20多人提供志愿服务，每个时段都有人在各个点位为老年人执勤。像这种自助挂号机，有些老年人操作起来确实感觉吃力，我们在旁边指导或者替他们操作，真的能帮他们解决大问题。”

中医药研究院附属医院是一家中医三甲甲等医院，门诊急诊量在4200人左右，其中三分之一都是老年患者。为了给他们提供更优质、更贴心的医疗服务，中研院将很多服务细节融入到工作中。中研院门诊办公室主任武露介绍说，该院现在每天都安排医院的技术人员和临床医师面对面、手把手指导老人如何运用手机。这个老年服务机的功能从每天早上起来7点半开始挂号，一直到下午5点半，全天候有人，使老年患者可以享受到互联网就医带来的便捷。

记者了解到，医院的门诊患者服务中心也增加了很多功能，如果有老人来到服务中心，大多问题都能在这里得到解决。对于一些没有智能手机或是不喜欢使用智慧门诊自助机具的老年人，医院也为他们保留了一个人工窗口，为这些老年进行特殊服务。

在本市“不忘初心、牢记使命”主题教育中，市卫生健康委考虑老年人群就医需求，制定了“老年人就医服务月”活动方案。聚焦老年人“眼花、手脚不便、对网络信息知识技能掌握不够、看病就医不畅”等情况，提出了开展手机就医操作讲座、优化简化智能医疗应用、减少患者往返奔波、院长工作前移提供服务及时解决等10项具体举措，切实改善老年人就医看病体验。从目前开展情况看，效果非常明显，这项服务也将长期开展下去。

天津市卫健委医政医管处副处长杨伟介绍，目前全市各家医院均增加服务人员，每3台自助机安排1名服务人员在现场为老年人使用移动设备及自助机具进行辅导和讲解。全市2400余个家庭医生团队把帮助老年人学用手机预约挂号纳入签约履约各环节中，面对面向老年人讲解每一个操作步骤，指导老年人逐步适应智慧就医服务。另外，全市基层机构家庭医生为签约的老年慢性病患者保障30天的长期处方，二级以上医疗机构对可稳定用药的14种疾病保障30天长期处方；同时简化代取药手续，仅凭双方身份证即可在全市各医疗机构登记开药，减少患者取药往返。

为了打造全市统一就医APP，推广适老智能医疗应用，天津市卫生健康委已建成的天津市智慧医疗大数据超级平台和“健康天津”APP与全市各级医疗机构对接，实现智能导诊、预约挂号、统一支付、检验检查结果推送、医疗机构查询等功能，本月底前就能实现患者使用一个APP通过统一入口即可在全市三级医院预约挂号就诊。同时，该APP还升级改造了适老性功能，通过增大字号、简化操作流程、增加语音提示等方式对自助机具进行适老改造，并编制智慧就医指南，用简便流程图说明自助机具使用方法，方便老年人使用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75345>

(来源：天津北方网)

## 河南：截至14日，养老院12.5万留院老人未发现确诊、疑似病例

河南省省疫情防控期间，对养老机构、儿童福利机构采取哪些措施？2月15日下午4时，河南省政府新闻办召开河南省新型冠状病毒肺炎疫情防控专题第十场新闻发布会，向社会发布我省现阶段老人妇女儿童等重点群体疫情防控工作的相关情况。大河报·大河客户端记者从省政府新闻办新闻发布会获悉，省民政厅党组成员、副厅长孟令武回答记者提问。

孟令武介绍，目前我省有3314家养老机构，养育有儿童的福利机构有79家，除却部分提前回家过老年人，目前养老机构有留院老人12.5万人，儿童福利院儿童4600余人，截至2月14日，未发现确诊、疑似病例。

对养老机构、儿童福利机构采取了以下措施：第一，严格出入管理，养老机构、儿童福利机构全部实施了封闭式管理，暂停接收、暂停出入。特别是，增加了工作人员的出入管理。有条件的机构，要求安排工作人员在院居住。对疫情较轻地市、不能自理确需返院的老人和返岗工作人员，要求按照规范隔离观察满14天后，才能返回老人集中生活区或工作岗位。

第二，落实防护要求。各级民政部门通过发放宣传指南，邀请医疗机构进行技术指导，通过微信群交流防护经验等方式，开展对工作人员防护知识的培训，各类机构严格按照疫情防控指南，每日定时进行开窗通风、消毒、体温检测等。养老机构实施“分餐制”，多数机构送餐到老人房间；制定应急预案，与医疗机构建立合作，确保老人患病能及时送医，儿童福利机构在院内设立了隔离区和专用通道，严控人员和物品的交叉流动。

第三，注重精神关爱。养老院老人春节期间无法与家人见面，工作人员就帮助留院老人与家人视频联系、电话联系；儿童福利机构加强儿童心理疏导，舒缓紧张情绪。

第四，加强督促检查。通过收集信息、实地督查、电话抽查等不同方式，对养老机构、儿童福利机构疫情防控工作进行督导检查。省、市、县民政部门全部实行了领导带班、24小时值班制度。全省养老机构、儿童福利机构全部实行了日报告、零报告制度。

下一步，针对工作人员返岗、老年人要求返院等情况，各级民政部门和养老机构、儿童福利机构将在当地联防联控指挥部统一安排部署下，进一步加强管理、完善措施、科学应对、精准施策，确保全省养老机构、儿童福利机构疫情防控工作安全平稳有序。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75326>

(来源：大河报)

## 安徽：蚌埠运用互联网织密养老“安全网”

2月18日上午11时35分，蚌埠市老人养老院的工作人员李咏梅正在操作电脑，将服务人员采集的相关信息录入电脑，发送到蚌埠市养老服务平台。“相关数据一目了然，为我们节约了填写各类报表的时间，通过平台，我们将数据上报，同时可以进行相关对比，提高了养老机构精准防控的能力”蚌埠市老人养老院院长沈晓霞说。

探索运用互联网+网络平台提高养老机构疫情防控水平。为做好当前疫情防控工作，蚌埠市民政局充分发挥市级养老服务综合信息平台的作用，与合作方河北魏普科技有限公司共同开发的“养老机构疫情报送系统”，于2月15日正式上线投入使用。该系统应用于蚌埠全市养老机构和特困供养机构，在疫情防控中的主要功能是将每日疫情防控信息的信息通过平台报送，加强了时效性，减轻了基层工作人员的压力。据该平台的负责人王康介绍，平台通过互联网+专业养老服务的设置，面对疫情防控，我们将其主要功能进行了有效的扩容和延伸，包括当日“在院人数、是否二次通风消毒、是否人员外出、是否体温异常”等相关信息，养老机构上报的每日疫情防控信息，系统自动生成全市和各县区《每日疫情防控报表》。

蚌埠市民政局养老服务科科长吕志峰说，养老服务平台投入运营，可以做到全市养老资源信息共享，在疫情防控中，我们同时可将各级民政部门印发的疫情防控文件、防疫资料及时推送到各机构，现已录入民政部《养老机构新冠肺炎疫情防控工作指南（第二版）》、中国疾控中心《新冠肺炎公众防护指南》等，确保每家养老机构知应会，指导疫情防控工作的各项措施落实到位，进一步织密养老服务的“安全网”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75326>

(来源：央广网)

## 浙江：针对养老院防疫工作的开展情况，民政部门在这方面做了哪些工作？……浙江第21场发布会带来这些消息

2月16日下午，关于新冠肺炎疫情疫情防控工作，浙江省政府新闻办举行第二十一场新闻发布会。

发布会上，省民政厅副厅长李洁，浙江驰援湖北医疗队党委书记、省卫生健康委副主任曹后峰，杭州市委副秘书长徐冬山，中医呼吸病专家、省中医院中医科主任任汤军就大家关心的问题，回答了记者提问。

老年人的体质本身比较弱，一旦患病，治疗的周期相对来说比较长。大家非常关心养老院防疫工作的开展情况。浙江民政部门在这方面做了哪些工作？

浙江对养老院的疫情防控工作高度重视，1月25日在全国率先实施了全省范围的养老院封闭管理。目前，全省1765家养老机构，保障着10.1万老年人，无一例感染和疑似病例。具体工作中主要采取了“封”“防”“解”三个方面的措施：

“封”，就是实行封闭式管理。做到“四个一律”：

非养老院工作人员一律不得进入院内，包括老年人家属、志愿者，党政部门检查指导工作的同志也不能进入。

院内老年人非必要一律不得出院，经常外出看病的老人，采取让其子女接回居家养老或联系医院住院治疗。

一律不接收新入住和春节后返院老年人。

城乡社区居家养老服务照料中心一律暂停运营，不得组织老年人进行集体活动。

要求各市、县（市、区）都预留一部分养老院床位，保障奋战在防疫一线的医护人员等家庭的老年人全托使用。各级政府分管领导和民政部门同志实行明查暗访，确保封闭式管理落实落地。

“防”，就是规范院内防控。要求各地严格执行民政部《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南》有关要求。加强院内消毒，增加老人房间和公共场所通风，每天两次老年人和工作人员体温检测。保证老年人正常作息和规律生活，鼓励老年人利用空间开展文化娱乐活动和适当的体育锻炼活动。

“解”，就是解决养老院困难。各级民政部门在检查养老院封闭式管理的同时，询问养老院运行中的实际困难，帮助协调解决。疫情发生后，全省民政部门紧急筹措各类物资，不分养老院公办、民办性质，开展关爱服务。累计赠送口罩42.98万个、消毒液10.99万斤、体温计3243个、肉类4.11万斤、蔬菜11.86万斤等，有效保障了养老机构疫情防控和正常运营。如长兴县民政局联系连锁店与养老院对接，低价配送所需物资。浙江努力让全省养老院和老年人切实感受到政府和社会的关爱，共渡时艰。

下一步，对养老机构将继续实行封闭管理。省重大公共突发事件一级响应一天不解除，养老机构疫情防控工作一天不放松。继续做好关爱服务，防控疫情物资仍然紧平衡，将加强部门协同，采取多种方式协调解决物资困难。老年人在养老院已经封闭20天了，见不到家人，有的情绪开始烦躁。当前尤其要做好精神关爱，也请家人们一起配合，多通过微信、视频等方式对长辈嘘寒问暖。

此外，从1月26日起，浙江对全省儿童福利机构也实施了临时封闭管理，严格防控流程，落实疫情监测和报告制度。全省71家儿童福利机构内的1711名儿童无发生确诊或疑似病例。关于救助管理机构，全省共有77家救助站，按照托底救助的原则，全力做好无固定住所的非户籍生活无着人员的救助工作，对于向救助站求助的人员，做到应助尽助、妥善安置。在救助站内设立应急功能分区，对新入站受助人员安排在观察室或独立区域接受观察。疫情期间，全省原则上暂停受助人送返工作。

浙江医疗队在湖北的医疗救治工作现在进行得怎么样了？

自大年初一（1月25日）开始，浙江陆续分批紧急驰援武汉及湖北相关地区。目前浙江所有的队员分布在8个医疗机构，分别是武汉第四人民医院西院区、武汉科技大学附属天佑医院、华中科技大学同济医学院附属协和和肿瘤中心、武汉大学人民医院、武汉同济医院光谷院区、武汉市肺科医院、武汉市黄陂区方舱医院以及荆门市第一人民医院。在这些医院，浙江医疗队开展了院、区包干式的医疗救治工作，同时还有3名专家由国家卫生健康委抽调，先后在协和医院总院区、江汉方舱医院、华中科技大学同济医学院肿瘤中心、武昌医院、武汉金银潭医院开展院感，包括ICU重症的指导工作。

所有队员都克服了水土不服、工勤人员缺乏、物资不足等问题，均在1天之内完成了驻扎、培训和整顿工作。同时，浙江医疗队也按照国家卫生健康委的调配，以旺盛的工作状态与持续作战多日的武汉同仁们进行了换防。截至2月15日，浙江援鄂紧急医疗队经管患者达到4539人次，诊疗重症、危重症患者达到1641人次，累计出院74人。

在开展医疗救治的同时，医疗队也做好了防护物资的统筹供给、医疗队员个人的防护，包括病区感染管理控制等相关工作，指导做好危重症患者会诊、感染管理培训等相关工作，多方筹措医疗设备设施、患者住院生活用品用于包干病区，并以医疗卫生服务领域“最多跑一次”的理念持续改善医疗的服务质量和水平，深深受到患者及家属肯定和信赖。

在浙江医疗队经管的病区里面也涌现出了许多感人的故事。比如，在武汉四院的医护人员为病人募捐病号服、床单、被套、枕套、棉絮、尿壶、便盆等生活必需品。另外，为提升优质护理提出了六个倡议，要求亲切呼唤患者，并主动做自我介绍，记住患者的名字，同时要关心患者饮食和睡眠的基础情况，真诚地告诉患者“我有信心，你要努力”，增强患者的信心。同时接纳患者的内在情绪，肯定患者的每一份付出。医护人员和患者之间要握握手、拍拍肩、给患者一个拥抱等。这些倡议的提出，在医患关系和谐方面营造了良好的氛围。

宁波医疗队还提出了学习日常的武汉话，跟患者进行拉拉家常的倡议，让每一位医务人员的言行也能成为创造奇迹的动力。同时浙江驻扎在黄陂方舱医院的医疗队，向患者广播：“我们热爱脚下的这片土地，热爱这片土地的所有人，希望大家携手共渡此次难关”。他们还真诚地说：“对不起，我们来得晚了”，让大家热泪盈眶的同时，抚慰了患者的心灵，提振了治疗的信心。浙江医疗队不光是来治病的，更要通过行动来温暖患者的心，来传递浙江好声音、好故事。

驰援湖北的浙江医务人员工作强度非常大，工作时间也很长。针对这些，医务人员的后勤保障跟得上吗？

目前医疗队员的驻地战线是比较长的，浙江在武汉加上荆门一共有16处驻地，其中100人以上的达到了9个驻地。目前为了避免交叉感染，浙江医疗队的每个人都是单人住宿，要求每一个驻地加强感染的管理，规范设置污染区、半污染区和清洁区，严格执行分区管理和消毒清洁制度，每天要对每一个病人进行体温的监测和其他症状的排查。同时为了防止交叉感染，浙江医疗队关闭了住宿的所有空调系统，给每个队员增加被子，提供保暖的外套，电热器或者是电热毯。

就餐方面，主要是供应盒饭，每个队员拿到盒饭之后要回到自己的房间单独就餐。同时部分的驻地还设置了“深夜食堂”，为下夜班的护理人员提供热腾腾的面条，既暖心又暖胃。目前也有多家社会团体、爱心企业和个人为医疗队捐助了水果、饮料，来增强医务人员的免疫力和营养。

此外，第一批浙江医疗队驻武汉已有22天，为了避免产生心理问题，通过为生日的队员送上礼物、在传统佳节送上祝福、不定期改善伙食等形式，来活跃医疗队的氛围。同时浙江还增派了心理医生为每个队员提供必要的心理疏导。

目前各队的医疗队员的后勤保障工作比较到位，队员之间相互团结、守望相助、互通有无，总体情况比较平稳。

“杭州健康码”上线以来，一些市民对“健康码”还不了解，仍然存在一些疑问，“12345”市长热线就接到了不少咨询电话。现在“杭州健康码”运行得如何？市民反映的问题都得到解决了吗？

自2月11日“杭州健康码”在全国率先上线以来，截至今天中午12点，全市累计发放健康码725.33万个，其中发出绿码673.82万个，黄码19.88万个，红码31.63万个。目前，在全市范围内推行“小区亮码、卡口扫码、企业扫码”。从成效看，自14日以来，全市的交通在途量连续环比上升50%左右，铁路、民航、公路等渠道来杭客流量均明显上升。通过“健康码”等治理手段，初步实现了“严格防控疫情的基础上，让城市放心地流动”。



起来”的基本目标。

对于公众健康和群众的反映，市委、市政府十分关心关注群众的使用反馈。“12345”市长热线接到了大量涉及杭州健康码的咨询，主要集中在两个方面：

一方面，部分被判定为黄码、红码的群众对结果提出了异议。原因有两个方面：一个方面是因疫情管控需要；另一个，与个人申报的内容有关。为此，我们主要做了三项工作，努力提高赋码的准确性：

一是开通网络申诉渠道，让申报有误的内容能在基层得到核实和校正。目前市民反映诉求非常顺畅，恳请大家要耐心等待，因为要真正地核实，确保质量。请大家共同对疫情管控给予更多的理解和支持。

二是加强线下的核实，在各区县市都组建了“健康码”的工作专班。从市和区县市专班，到街道和村社、网格，都在尽心尽职地核定相关内容，服务群众需求。

三是优化判定规则，根据疫情防控形势的发展需要，组织专家进行了论证，及时对黄码和红码的认定标准作了调整优化，既方便群众的生活，又严格管控和科学智控。

第二个方面，有群众反映有的小区执行迟缓、落实到位，导致虽然申领到了“绿码”，但仍然无法“亮码通行”，造成了不便。对此，市里高度重视，市级层面派出了15个督查组，各个区县市都在积极行动，在规范卡口的检查措施，将“一码通行”措施落到实处。

补充说明两点：一是即使出现了黄码或红码也不要紧张，健康码会根据一定的时间间隔进行刷新，而且会随着隔离时间的结束和其它情况进行动态的更新。二是针对没有智能手机或者支付老的老年群体和少年儿童，可以凭小区通行证并通过测温以后通行。

目前浙江已有437例病人康复出院，据了解，中药治疗在疑似病例和确诊病例的治疗上都发挥了作用。中药在本次新冠肺炎治疗上的成效如何，有成功的方子可以推荐吗？这些出院的病例是否还需要进行一些恢复期的调理？

国家卫健委第五版《新冠肺炎诊疗方案》强调“积极发挥中医药作用，加强中西医结合”，并特意列出了中医治疗方案。在此基础上，浙江省根据本省的实际，也已经出台了第四套的中医诊疗方案，分别针对高风险人群的预防、肺炎的轻型、普通型、重型等不同阶段，根据主症，还有舌苔脉象的情况都列出了基本处方，并依照病人不同情况进行辨证治疗，目前来看效果还是不错的。

对于已经出院的病例，要强调的是，出院并不代表完全康复，国家和浙江省省级的诊疗方案都谈到恢复期患者会有气短、乏力、食欲下降、腹胀、便秘等脾肺气虚的表现。所以，出院并不代表呼吸道或消化道症状的完全消失，也不代表肺炎完全吸收，仍需进行进一步的调理。

一般建议：注意休息，进行有规律的作息，清淡易消化饮食，扶助正气，适度的运动。青壮年可以提前享受一下退休的生活，现在暂时的不工作，是为了今后更好地工作。

可以配合药膳，中医认为，病后喝粥调养是非常不错的选择，可以在粥里加山药、米仁、百合、白木耳、梨、莲子、核桃等，或单独服用。

可以进行中医调理，恢复期采用中药治疗可以清除余邪，扶助正气，改善或消除症状，促进损伤脏器组织的修复，把损伤减轻到最小程度。

除了针对脾肺气虚运用益气健脾的治法以外，要根据患者不同的情况给予化痰、养阴、清肺通络化痰，清肺通络化痰的意思就是帮助肺炎吸收。有呼吸困难的要降气平喘或温肾纳气。焦虑、烦躁、失眠的也要兼顾到，具体的由有经验的中医辨证开具。

也可以尝试穴位按摩，给大家介绍一个最简单的按摩方法：在男性的两乳连线的中点有一个穴位，叫膻中穴，可以用大拇指，或食指、中指按摩这个穴位，起到止咳平喘、宽胸理气的功效。

另外，肺功能有损伤的可以进行运动和呼吸肌的训练，根据程度来选择，具体有六分钟步行法、腹式呼吸、缩唇呼吸、主动咳嗽等。如果有基础疾病或者是老年卧床的患者，需要让护理人员翻身拍背被动地锻炼和排痰。当前很多企事业单位正在逐步复工复产，从中医养生保健的角度，如何做好日常的预防？

从大家到复工复产需要一个适应的过程，中医学认为“恬淡虚无，真气从之，精神内守，病安从来”，也就是要淡定，随遇而安。所以要顺利复工，宅家时就应该饮食有节、起居有常，也就是作息和饮食都要有规律。重点给大家介绍一下一些中医特色的预防。

首先，对外要外辟邪气，中医的邪气可以理解现代医学的细菌病毒。除了工作外，尽量不出门，外出一定要戴口罩；乍暖还寒时最难将息，穿暖和一些，随身要带雨伞，不要淋雨，避免受凉抵抗力下降。

另一方面是要内养正气。《黄帝内经》说“正气存内，邪不可干”。内服中药，像中药人参、黄芪、灵芝等，都有很好的增加呼吸道抵抗力的功效，最著名的几首古方里，都以黄芪或人参为君药，佐以白术、防风、茯苓、甘草等药材。一般人群的预防可以服用。茶饮，鉴于目前这个特殊时期，可以用黄芪配以少量的金银花泡茶服用，金银花有清热解毒的效果，但是药性温和，不伤正气，同时又可以制衡黄芪的热性，两者均为药食同源之品，安全、简便、口感佳，还可以加冰糖调味。

还有一个简单的方法，就是拍打肺经，也是居家随时都可以做的。简单介绍一下：举起自己一只手臂，大拇指朝上，用另外一只手的空掌心拍打，从肩膀开始一直沿着上臂的上缘拍到腕部，再往后拍，然后换另外一只手。

面对新冠肺炎，治疗交给医生，预防要靠我们自己。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75318>

(来源：浙江发布)

## 广东：广州市民政局，全封闭管理养老、儿童福利机构，建立三检健康申报制

2月15日，广州市政府新闻办举行疫情存续期间“暖家”系列新闻通气会，市民政局党组成员、市社会组织管理局局长王福军通报了近段时间老年人、困境儿童等民政服务对象的疫情防控保障工作。

### 养老、儿童福利机构封闭管理

据介绍，疫情防控工作启动后全市1万名养老服务员、2800多名儿童督导员、儿童主任在岗服务。针对老年人、困境儿童居住、生活等不同情况，采取全封闭管理养老、儿童福利领域服务机构、多举措关爱居家对象等举措落实防控措施。主要实行“六个最”措施，确保在院老人困境儿童安全。

一是实行最严格的封闭式管理。各养老、儿童福利领域服务机构暂停接待来访、慰问和探视的外来人员，原则上不安排老年人、困境儿童离院外出。

二是实行最严格的全面排查。对养老、儿童福利领域服务机构内入住和工作人员离院返家（乡）情况、身体情况进行全面排查、严格监控，建立健全服务机构工作人员行程、往来人员情况和服务对象情况等三个台账。

三是实行最严格的聚集管控。取消机构内集体活动和集中就餐，引导在院人员尽量在自己房间内或者分批次、有组织地户外活动。社区养老服务机构原则上暂停集中式服务和聚集性活动。

四是实行最严格的消毒防疫。定期对房间、餐厅、公共活动室及活动器械等抹洗消毒，并保持室内空气流通。

五是实行最严格的个人防护。建立晨检、午检、晚检和健康申报制度，每日实时关注老年人、困境儿童身体状况，发现体温异常等情况，第一时间上报并及时送医院就诊。

六是实行最温馨的人文关怀。各养老、儿童福利领域服务机构及时提供心理疏导、政策宣传、餐饮服务，没有因疫情降低服务质量、伙食标准。各养老机构引导、鼓励老年人子女和亲属利用微信视频、电话联系的方式慰问在院老年人，感受家的温暖。

此外，市、区、街镇民政部门组成督导、暗访组，加强对养老、儿童福利领域服务机构的检查，做到督查全覆盖。其中，市民政局由局领导带队开展四轮抽查，出动275人次抽查全市145个养老机构，覆盖现有养老机构的66.8%；对全市7个儿童福利领域服务机构进行多次抽查。

### 入站救助620名流浪乞讨人员

疫情防控期间，市民政局坚持救助力度不放松、救助服务不放松。王福军表示，全市11个区已全部完成对逾6万名困难群众的健康情况、生活情况以及特困人员护理需求情况等摸排工作，并为有需要的群众提供上门服务或帮助购买药品、生活用品等，共开展护理服务约3100人次，派发口罩约5200个，发放慰问金、米油等慰问品约1670人次。

充分发挥市视频监控联网平台作用，对全市中心城区重要区域、重点地段全方位实时在线巡查和督导，精准发现街面流浪乞讨（露宿）人员，并及时将相关情况通报属地前往处置。同时，指导各区救助管理小分队做好街面流浪乞讨（露宿）人员疫情防控和排查工作，发现流浪乞讨（露宿）人员为其进行身体检查和体温测量，发放工作指引和防护口罩，建档造册，并劝导其返回家乡、投靠亲友或到救助机构求助，减少其暴露感染和感染后传染他人的风险。从1月24日至2月13日，全市排查街面流浪乞讨（露宿）人员1138人，派发棉被、衣物、口罩和方便食品共6000多件，入站救助620人。

社区综合服务保障方面，截至2月13日，镇街、社区（村）、社区养老服务机构等为居家老年人提供服务共26.8万人次，其中服务特困老年人群9.3万人次。市居家养老服务综合信息平台、平安通服务机构向老年人及其家属推送疫情防控短信48万余条，电话防控提醒8.4万人次。1月23日启动一级响应以来，各服务机构为特殊困难老年人提供上门生活照料、助餐配餐等服务2.8万人次。

截至2月14日，广州市慈善会累计直接接收疫情防控捐赠款物8545.05万元，其中捐赠资金7785.39万元，捐赠物资估值759.66万元。广州市社会组织向湖北、武汉、广州等地慈善组织直接捐赠资金1341.15万元、捐赠物资价值1006.19万元。3.5万余人次社区志愿者、志愿服务组织为老人、儿童等对象提供疫情防控志愿服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75320>

(来源：新快报)

## 广东：珠海20家养老机构，无一例新冠肺炎感染

老年人是新冠肺炎的易感人群，在此次疫情中也是重点关注的对象。2月17日，珠海市民政局局长陈耀平介绍了珠海市养老机构疫情防控情况，截至2月16日，珠海20家养老机构，在院老人1622人，工作人员537人，无一例新冠肺炎感染。

陈耀平介绍，自疫情防控工作启动以来，市民政局印发《关于加强珠海市养老服务疫情防控“八项提示”》《珠海市养老服务领域疫情防控工作规范》等通知，指导、督促各区、各级机构细化防控措施。

具体措施上，养老机构疫情防控做到严把“三关”。一、坚决把好机构外部“入口关”，落实养老机构封闭式管理要求，春节期间离院返回老人，尽量协商暂不返院；机构外出返院人员，一律居家隔离14天后返岗；暂停亲属探望，通过视频、电话等方式保持亲情联络。

二、严格把好机构内部“防控关”，严格养老机构内部监测，坚决做到早发现、早报告、早隔离、早诊断、早治疗。

三、实时把好机构协调“处置关”，建立机构24小时值班值守制度及应急处置机制，明确疫情监测和报告制度。

此外，市民政局与市委组织部、团市委联合启动社会心理健康“海心花”服务项目，组建心理健康专业服务团队，通过微信小程序服务平台设置24小时热线电话和留言咨询。截至2月16日，海心花平台访问人数为835人次，新增用户数为35人，打开次数1713次，所有页面访问数为4407人次，留言咨询记录为73条。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75332>

(来源：南方PLUS)



## 广东：广州居家养老大配餐变送食材到家，为特殊困难老人筑牢疫情防线

记者今日（14日）从白云区民政局获悉，为做好新冠肺炎疫情的防控工作，自1月24日起，白云区辖内34家养老福利机构全员在岗，24小时轮流值班，把好疫情防控关。同时，22个镇街居家养老服务中心将原有的大配餐服务，转变为送食材服务，织密服务网，共同为全区特殊困难老人群体筑牢疫情防线。

### 居家养老服务中心：大配餐服务变送食材到家

卢姨是白云区同德街孤寡独居长者，平时都到长者饭堂用餐。近日社工通过电话回访得知卢姨行动不便，家中食材已所剩无几，于是一次性为她购买了几天的食材，并联系社区医生上门为她检查身体，解决了卢姨的燃眉之急。

在刚刚过去的元宵佳节，同德街居家养老服务中心社工为辖内独居老人送上了一份大礼包，内含汤圆、蔬果等日常生活食材。该中心主任黄国聪介绍，同德街长者饭堂日均服务近200人，由于受到新冠肺炎疫情的影响，本应在大年初七开放的大配餐服务暂未开放，这意味着不少老人必须自己动手解决一日三餐。

为了做好老年群体的疫情防控工作，该中心集中社工力量，对有生活自理能力的老人，隔日进行电话关心或微信慰问。每日主动对辖内独居、残疾、低保等特殊困难的老年人进行电话慰问，对需要食材购买服务的老人免费配送，大配餐服务转变为送食材服务。如遇有行动不便或无口罩的老人家，主动为他们送菜或送口罩上门。近日，钟落潭镇良叔因没有口罩不能出门买菜，家中生活物资告急，该镇居家养老服务中心工作人员将口罩和体温计等防护用品送到他家，真正做到解群众之所困。

### 养老福利机构：24小时严把疫情防控关

与此同时，养老福利机构一线工作者24小时待命，严把疫情防控关。据悉，自1月24日以来，白云区各养老福利机构全员在岗，24小时轮流值班，每天消毒房间，严格落实每日暗访检查制度，把好防控关，做到早发现、早隔离、早治疗。

同时，在机构内设立隔离观察区，加强工作人员及入住老人排查和疫情监测工作，暂停院内集体活动和集中就餐等聚集性活动，主动劝导老人、残疾人家属尽量不要到院探访，严格做好登记核查、体温监测等工作。目前，已全面完成各养老福利机构检查指导工作，以及全部5500余名老年人、1900余名工作人员的摸查工作，至今未发现疑似或确诊病例。

白云区民政局有关负责人表示，由于老年群体普遍免疫力较低，更加需要做好疫情防范和宣传工作。接下来将督导全区养老福利机构抓好防控工作的服务、宣传及指导，通过电话、微信、QQ等多种途径与入住老人家属取得联系沟通，争取家属对封闭式管理的理解支持，共同做好老人防控及稳定工作。同时，将通过强化各养老福利机构和居家养老服务的服务指导，帮助老人放松心情，为老年群体筑牢疫情防线，安全顺利渡过疫情难关。

广州日报全媒体文字记者 汤南 通讯员 云宣、肖惠津 广州日报全媒体图片记者 李波 通讯员 云宣 广州日报全媒体编辑 黄宽伟

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75328>

(来源：广州日报)

## 云南：“非典经验”对抗“新冠肺炎”，省老年病医院筑起疫情防控墙

云南省老年病医院地处昆明市中心人员密集区、且入院老人往往集多种疾病于一身属于易感人群，新型冠状病毒感染的肺炎疫情自发生以来，便让云南省老年病医院院长黄建强的神经绷紧了弦。曾作为2003年云南省带队赴广州考察非典防控经验的医疗队长，他用“非典防控经验”对抗“新冠肺炎”，和全院医务人员一起，为老年住院患者筑起了严密的疫情“防控墙”。

### 帐篷里的临时“发热门诊”

今年春节前夕，大多数人还沉浸在过年的喜庆时，关于新冠肺炎的消息甚嚣尘上，这让黄建强隐隐感觉有些不安。

2003年，黄建强曾作为云南省医疗队的队长，在“非典”疫情高峰期率队到广州考察非典防控经验。作为一名参加过非典防控战的“老兵”，他的第一反应是“此次新冠肺炎形势不容乐观，要赶紧补齐医院紧缺的物资”。为此，医院迅速成立了新型冠状病毒肺炎防控领导小组、防控工作专家组、防控物资管理小组等，对重点防控工作作出安排和部署。

“必须要设置发热门诊和预检分诊点！”在此次疫情防控中，云南省老年病医院并不是云南省新型冠状病毒肺炎诊疗定点医院机构，刚开始，一些职工对他的安排有些不解。“因为院内都是老年患者，一旦感染了新冠肺炎，后果不堪设想。”他的思路非常清晰：“当务之急最重要的就是控制传染源、切断传播途径、保护易感人群。”

发热门诊设在哪儿？这也成为难题。有医务人员建议在门诊一楼。但黄建强表示，这样安排不能有效规避交叉感染。但省老年病医院占地仅3.8亩的院区，实在没有可以设置发热门诊的房屋。情急之下，该院紧急多方寻找并购置了军用帐篷，在院子里临时搭起了“发热门诊”。

别小看这临时的发热门诊。里面基本设备齐全、就诊流程清晰，才搭建起来便有效分流了前来该院就诊的好几例发热病人，最大程度地避免了院内交叉感染的发生。

### 最好的物资给了前线队员

即便提前着手物资储备，但因为过节，省老年病医院的医用物资储备也一直较为困难。其中，最缺的是医用口罩。为把紧缺的物资留给一线医护人员，黄建强带领全院开展疫情防控工作以来，多数佩戴的是纱布口罩。“有人说纱布口罩防护性差，是因为长时间佩戴容易潮湿导致的，只要勤清洗、勤更换、勤消毒，也可以起到一定的防护作用，关键还是能反复使用，可以尽可能地节约紧缺的医用口罩。”黄建强介绍，形势最严峻时，他还曾要求医院储备医用纱布，做好自制防护口罩的准备。

虽然物资紧缺，但该院出征支援湖北的先后三批共17名医疗队员，却配备了院内“压箱底”的硬核装备：N95口罩、隔离衣、防护服、护目镜、军用毛毯、纸尿裤、卫生棉、应急用药、生活必需品和干粮等。大年初三，第一批医疗队员6名队员出征时，因买到红绸做“大红花”，医院便临时用库存的布标，制成大红挂挂在队员胸前，祝愿他们早日凯旋。

该院副院长刘战是此次省老年病医院援鄂医疗队的领队，出发前刚刚做了鼻息肉手术的他，某种程度上也属于呼吸道疾病易感人群，但仍主动申请上前线。去到湖北的第9天，刘战等援助咸宁市通城县的医疗队员们传回捷报：经过云南医疗队员的全力救治，通城县第一例确诊病例治愈出院。这不仅让患者迎来了新生，也让所有医护人员看到了希望：通过云南省援助湖北医疗队这段时间的摸索和对症下药，说明治疗期间一整套方案是有效的。

该院第二批5名护理队员们，也顺利进入武汉会展中心方舱医院。2月16日，第三批6名队员也已启程。队员们尽管工作环境较差、生活条件艰苦，但每天都向医院报平安，传回工作的进展和成果。

### 全面取消探视举措更暖人心

黄建强表示，云南省老年病医院虽然是省属公立医院中最小的一家，但因为地处昆明市中心人员密集区、且入院老人都属于易感人群，疫情防控形势尤其严峻。好在，除黄建强具备“非典”防控实战经验外，该院在2003年“非典”防控时，也曾作为外出回昆公务人员的医学隔离观察医院，很多骨干医护人员对疫情防控都比较有经验。

特别在保护易感人群方面，该院对院本部和长青公寓的隔离防护、环境通风消毒、医务人员个人防护等方面都做了明确规定，并于1月24日起，提出了“严防死守”的工作要求，取消了全院探视，逐一告知患者及家属以求理解和支持。对确有特殊情况需要探视的人员，进行严格的体温筛查、流行病学询问和信息登记，切实切断因人员频繁流动和密切接触带来的院内交叉感染风险，确保一切可行的防控措施都伸进死角，做到“宁可备而不用、决不可用而不备”。

针对入院的老年患者，医院也充分做好疫情防控的宣教工作，并加强了老人的心理疏导。同时，根据中医治未病的原理，按照自愿、免费的原则，为医院的医护人员配制了预防病毒感染的院内中药颗粒剂。

随着抗击疫情的好消息逐渐传来，社会复工复产也开始恢复，黄建强也正尝试与绿地香港等企业接洽，结合云南省老年病医院的专业优势，共同探索居家养老和社区养老的医疗服务新模式，期待疫情解除后医院能有更好的发展，为老年患者提供更优质的医疗资源以及医养结合保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75344>

(来源：昆明日报)

## 黑龙江：佳木斯东风区严把“四扇门”，做好养老机构疫情防控

老年人普遍免疫功能偏弱，历来是各类传染病的易感人群，也是病情易转入危重的人群。这次疫情中的危重人群中以老年人居多，而各类养老机构是老年人密集场所，做好防范工作尤为重要。1月25日佳木斯市启动疫情防控一级响应后，东风区就在区防疫指挥部增设了养老机构疫情防控专班，把养老机构的疫情防控工作作为重中之重，采取了有力的防控措施，对辖区内养老机构现有老人和工作人员逐一进行排查登记，落实落靠管控责任。

一是实行封闭管理“关紧门”。在大年初一，东风区就下发了通知，要求辖区内的39家养老机构全部实施封闭管理，要求已回家过年的老人必须在大年初二前返回养老机构，过了初二就不允许老人们返回了，暂时先居家养老。同时，也严格要求各养老机构在疫情防控期间绝对不允许接收新入住的老人，严禁亲属、外来人员进入，工作人员不许外出，只能在养老院居住。与各养老机构负责人签订了责任书，背书管理，明确告知其法律责任。

二是强化值班照料“守好门”。要求养老机构的所有工作人员全部驻院生活，24小时值班值守，定时通风、消毒和测量体温，引导老人有序进行室内活动，并实行“日报告、零报告”制度，各养老机构每天通过视频向区专班汇报，区专班随时通过视频进行调度，确保防控措施落实落靠。养老机构所需的生活用品、粮食、副食、药品等物资由区专班负责采购，并放置在养老机构大门处，经工作人员拿进去消毒后使用，坚决把疫情挡在门外，确保老年人集中居住地绝对安全。

三是加强督导检查“锁死门”。实行信息报告制度，制订应急预案，在各养老机构大门处张贴告知单和防疫警示，下发规范化消毒流程方法，加强对养老机构的防控知识培训，严之又严、细之又细做好养老机构疫情防控工作。成了三个工作组，定时对各养老机构督查疫情防控工作的落实情况，严守养老服务安全底线。

四是开通老年人就医“方便门”。针对老人们体弱多病的特点，东风区开通了就医绿色通道，指定辖区内的东方医院作为老人们就医入院治疗的定点医院，有专门的医务人员和医用车辆负责接送老人们就医或入院治疗，对危重病人也由东方医院负责转诊。通过周密的安排，切实解决了老人和家属的后顾之忧。

另外，东风区除了严格落实养老机构的疫情防控措施，同时也加强养老机构工作人员的责任意识，要多方位的关注老人。因为现在是非常时期，老人们不能聚集聊天，又不允许外出走动和亲人探视，有些老人会越感到孤独。针对这一问题，东风区要求养老机构工作人员除照顾好老人们的衣食住行外，更要多一点耐心关照老人心理，帮助老人与家人视频聊天，对缓解孤独、愉悦老人的心情能起到很好的效果。

下一步，东风区将严格落实省、市防疫指关于对养老机构做好疫情防控的安排部署，进一步提高政治站位，压实落靠责任，坚决执行2月16日省防疫指下发的《关于全省养老机构实施最严格疫情防控措施的通知》，针对实施最严格的养老机构新7条防疫措施，将逐条落实，继续管好“四扇门”，每天不间断的督导检查，确保各项防控措施落实落靠，确保各养老机构在疫情之下，关怀不减，封闭之下，依然温暖，确保老人们与全区人民一道平安度过新冠肺炎疫情。

## 政策法规

# 老龄健康司关于进一步做好医养结合机构新冠肺炎疫情防控工作工作的通知

肺炎机制综发〔2020〕67号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团应对新型冠状病毒肺炎疫情防控机制(领导小组、指挥部):

新冠肺炎疫情发生以来,各类医养结合机构(指同时具备医疗卫生资质和养老服务能力的医疗卫生机构或养老机构)主动融入防控工作大局,充分发挥积极作用,助力疫情防控阻击战。当前,疫情形势仍然严峻复杂,防控工作进入关键阶段,为做好医养结合机构疫情防控工作,有效预防医养结合机构内的传播风险,提出以下要求:

### 一、完善防控工作机制

各级卫生健康行政部门要按照疫情防控工作总体部署和要求,周密安排,发挥医养结合机构在疫情防控工作中的应有作用。各医养结合机构要把老年人生命安全和身体健康放在第一位,切实落实主体责任,完善疫情防控工作机制,根据前期防控情况及时调整防控策略和应急预案,明确工作流程,加强应急值守,按要求及时上报信息,提高防控效果。

### 二、服从当地联防联控统一指挥

各级卫生健康行政部门要按照疫情防控工作总体部署和要求,周密安排,发挥医养结合机构在疫情防控工作中的应有作用。各类医养结合机构不分举办主体、经营性质、类别规模,要遵从属地管理原则,在当地党委、政府的统一领导下,在卫生健康行政部门、民政部门和疾控等专业机构的指导下,规范、安全开展疫情防控工作。坚持分类管控,快速反应,认真查找薄弱环节,做到“早发现、早报告、早隔离、早治疗”。

### 三、切实做好疫情防控工作

(一)认真开展宣传教育与防护。医养结合机构要针对老年人和管理人员、医务人员、护理员等工作人员进行分类培训与指导,使老年人和工作人员充分了解新冠肺炎防控相关科学知识,掌握防护要点。规范清洁消毒,分类分级指导相关人员做好科学合理防护,确保机构内全体人员防护到位。

(二)加大机构内疫情防控力度。医养结合机构要严格按照《医疗机构内新型冠状病毒感染预防与控制技术指南》和《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南》,做好新冠肺炎相关预防与控制工作。针对节后返院返岗等情况,加强人员出入管理,因特殊情况确需返回养老区域的老年人、拟新入住养老区域的老年人及返岗的工作人员,都要按照规定严格隔离、密切观察,无异后方可收住或上岗工作。不具备隔离观察条件的,可在本级联防联控机制统筹安排下进行集中隔离观察。疫情期间,鼓励利用互联网等信息化手段为老年人提供亲情关怀服务。发现机构内发热或疑似新冠肺炎老年人或工作人员,应当立即报告,并按要求做好相应处置工作。不具备救治能力的,应当及时将患者转到具备救治能力的医疗机构。

(三)切实消除机构内交叉感染风险隐患。除按照上级和当地联防联控机制统一部署确定为定点救治医疗机构、设置发热门诊、开展排查工作的医疗机构外,各地医养结合机构在疫情期间不得擅自对外开展发热病人的诊疗排查活动,切实消除机构内交叉感染风险隐患。养老机构内部设置的医务室、护理站等医疗机构,应当按照原国家卫生计生委办公厅《关于印发<养老机构医务室基本标准(试行)>和<养老机构护理站基本标准(试行)>的通知》(国卫办医发〔2014〕57号)要求,为入住养老机构的老年患者提供相关医疗卫生服务,不得超出许可服务范围对外服务。

(四)妥善安排对内对外服务。按统一部署作为定点救治医疗机构、设置发热门诊或开展排查工作的医养结合机构,要妥善安排好对内、对外服务。根据防控需要,合理调配人力资源,科学安排工作班次,保障医务人员获得必要休息。负责对外诊断、救治、排查工作的医务人员不再负责对内服务,由其他医务人员提供养老区域内老年人的医疗卫生服务。要严格按照《国家卫生健康委办公厅关于加强重点地区重点医院发热门诊管理及医疗机构内感染防控工作的通知》(国卫办医函〔2020〕102号)要求,加强门急诊预检分诊、发热门诊和普通病区管理,强化感染防控,严格实行分区管理,消除新型冠状病毒在机构内的传播风险。

### 四、强化责任落实

各级卫生健康行政部门要切实加强对医疗卫生机构和养老机构的行业监管和防控指导,对发现的问题及时督促整改。对在疫情防控工作中瞒报漏报迟报、防控不力、失职渎职等导致疫情扩散严重后果的要严肃追责。医养结合机构要严格执行疫情防控相关部署及工作规范、指南,按照防控预案和应急预案,明确责任分工,压实工作责任,切实保障入住老年人的生命健康安全。

国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情防控机制综合组  
2020年2月17日

(信息公开形式:主动公开)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=75333>

(来源:老龄健康司)

## 《关于进一步做好医养结合机构新冠肺炎疫情防控工作的通知》解读

新冠肺炎疫情发生以来,各类医养结合机构(指同时具备医疗卫生资质和养老服务能力的医疗卫生机构或养老机构)主动融入防控工作大局,充分发挥积极作用,助力疫情防控阻击战。当前,疫情形势仍然严峻复杂,防控工作进入关键阶段,为做好医养结合机构疫情防控工作,有效预防医养结合机构内的传播风险,国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情防控机制印发了《关于进一步做好医养结合机构新冠肺炎疫情防控工作的通知》(以下简称《通知》)。

《通知》对医养结合机构做好新冠肺炎防控工作提出了4个方面的要求。一是完善防控工作机制。各级卫生健康行政部门要按照疫情防控工作总体部署和要求,周密安排,发挥医养结合机构在疫情防控工作中的应有作用。各类医养结合机构要遵从属地管理原则,在当地党委、政府的统一领导下,在卫生健康行政部门、民政部门和疾控等专业机构的指导下,规范、安全开展疫情防控工作。二是服从当地联防联控统一指挥。各级卫生健康行政部门要按照疫情防控工作总体部署和要求,周密安排,发挥医养结合机构在疫情防控工作中的应有作用。三是切实做好疫情防控工作。医养结合机构要针对老年人和管理人员、医务人员、护理员等工作人员进行分类培训与指导,使老年人和工作人员充分了解新冠肺炎防控相关科学知识,掌握防护要点。规范清洁消毒,分类分级指导相关人员做好科学合理防护,确保机构内全体人员防护到位。要加大机构内疫情防控力度,按照相关规范、指南,做好新冠肺炎相关预防与控制工作。要切实消除机构内交叉感染风险隐患,除按照上级和当地联防联控机制统一部署确定为定点救治医疗机构、设置发热门诊、开展排查工作的医疗机构外,各地医养结合机构在疫情期间不得擅自对外开展发热病人的诊疗排查活动。按统一部署作为定点救治医疗机构、设置发热门诊或开展排查工作的医养结合机构,要妥善安排好对内、对外服务。四是强化责任落实。各级卫生健康行政部门要切实加强对医疗卫生机构和养老机构的行业监管和防控指导,对发现的问题及时督促整改。对在疫情防控工作中瞒报漏报迟报、防控不力、失职渎职等导致疫情扩散严重后果的要严肃追责。医养结合机构要严格执行疫情防控相关部署及工作规范、指南,切实保障入住老年人的生命健康安全。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=75339>

(来源:老龄健康司)

## 民政部、财政部关于确定第五批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区的通知

民函〔2020〕13号

各省、自治区、直辖市民政厅(局)、财政厅(局),新疆生产建设兵团民政局、财政局:

根据《民政部财政部关于中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点工作的通知》(民函〔2016〕200号)、《民政部办公厅财政部办公厅关于开展第五批居家和社区养老服务改革试点申报工作的通知》(民办函〔2019〕126号),在各地申报推荐的基础上,经专家评审,民政部和财政部共同确定北京市海淀区等59个市(区、州)为第五批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区,现予以公布。

请严格指导督促各试点地区按照民函〔2016〕200号文件和民办函〔2019〕126号文件要求,结合当地防控新型冠状病毒肺炎疫情防控工作实际,适时开展改革试点工作。民政部、财政部将适时组织开展试点成果评估验收,对验收不合格的地区将取消试点资格。

附件:第五批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区名单

民政部、财政部  
2020年2月12日

附件

第五批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区名单

- 1.北京市:海淀区
- 2.天津市:和平区
- 3.河北省:承德市
- 4.山西省:晋中市、吕梁市
- 5.内蒙古自治区:包头市、乌海市



- 6.辽宁省：丹东市、抚顺市
- 7.吉林省：松原市、辽源市
- 8.黑龙江省：七台河市、佳木斯市
- 9.上海市：徐汇区
- 10.江苏省：常州市、淮安市
- 11.浙江省：金华市、台州市
- 12.安徽省：滁州市
- 13.福建省：莆田市
- 14.江西省：上饶市、景德镇市
- 15.山东省：泰安市、临沂市
- 16.河南省：焦作市、信阳市
- 17.湖北省：襄阳市、荆州市、黄冈市
- 18.湖南省：邵阳市、娄底市、怀化市
- 19.广东省：惠州市、珠海市、云浮市
- 20.广西壮族自治区：梧州市、桂林市
- 21.重庆市：北碚区、渝北区、万州区
- 22.四川省：南充市、广安市、乐山市
- 23.贵州省：黔南布依族苗族自治州、黔东南苗族侗族自治州
- 24.云南省：大理白族自治州
- 25.西藏自治区：拉萨市
- 26.陕西省：榆林市、铜川市、安康市
- 27.甘肃省：白银市、临夏回族自治州
- 28.青海省：海西蒙古族藏族自治州
- 29.宁夏回族自治区：银川市
- 30.新疆维吾尔自治区：克拉玛依市、昌吉回族自治州、哈密市
- 31.新疆生产建设兵团：四师可克达拉市、一师阿拉尔市

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=75350>

(来源：民政部门户网站)

## 广东：《广东省城乡居民基本养老保险实施办法》政策解读

### 一、《广东省城乡居民基本养老保险实施办法》（下称《实施办法》）修订实施后，个人缴费档次发生什么变化？

我省从2013年起执行每年120元—3600元共十个档次的缴费标准。按照国家“根据城乡居民收入增长情况，合理确定和调整城乡居民基本养老保险缴费档次标准”的改革精神，结合近年我省城乡居民收入增长情况，《实施办法》调整了个人缴费档次标准，由原来的十档改为现行的每年180元、240元、360元、600元、900元、1200元、1800元、3600元、4800元九个档次。

其中，最低缴费标准从120元提高至180元，与近年居民人均可支配收入增长比例基本一致；最高缴费标准从3600元提高至4800元，利于收入水平较高的参保人通过更高缴费实现个人账户多积累。

根据《人力资源社会保障部 财政部 国务院扶贫办关于切实做好社会保险扶贫工作的意见》和《人力资源社会保障部 财政部关于建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制的指导意见》有关在提高最低缴费档次时对相关困难群体保留现行最低缴费档次标准的精神，规定建档立卡未标注脱贫人员、低保对象、特困人员、重度残疾人和精神智力残疾人等困难群体，可选择按每年120元标准缴纳养老保险费。

今后，省人民政府将根据经济社会发展和城乡居民收入增长等情况，适时调整个人缴费标准。

### 二、对困难群体如何实行政府代缴政策？

对建档立卡贫困人口、低保对象、特困人员、城乡重度残疾人、精神和智力残疾人等困难群体（下称“困难群体”）参加城乡居民基本养老保险的，由地级以上市、县（市、区）人民政府按不低于每人每年120元标准代缴部分或全部养老保险费，并给予不低于每人每年30元政府缴费补贴。困难群体选择按每年180元及以上标准缴费的，除当地人民政府按规定标准代缴部分，其他费用由个人自行承担；政府缴费补贴按实际缴费（含代缴）档次的标准执行。

### 三、政府缴费补贴标准有何规定？

各级人民政府对参保人缴费给予补贴，对选择低档次标准（每年180元、240元、360元）缴费的，补贴标准不低于每人每年30元；对选择较高档次标准（每年600元及以上）缴费的，补贴标准不低于每人每年60元。有条件的地区可适当增加政府缴费补贴。省人民政府根据国家统一部署，或经济社会发展和财政状况等情况，适时调整政府缴费补贴最低标准。

### 四、参保人在什么情况下终止城乡居民基本养老保险关系？

参保人死亡、丧失国籍或享受其他基本养老保险待遇的，应当进行注销登记，终止其城乡居民基本养老保险关系。社会保险经办机构应从参保人员出现上述情况的次月起停止发放养老保险待遇。

### 五、对年满60周岁、累计缴费年限没有达到规定缴费年限的，如何处理？

参保人年满60周岁但累计缴费年限没有达到规定缴费年限的，可申请继续逐年缴费，并享受相应的政府缴费补贴。逐年缴费至65周岁仍然没有达到规定缴费年限的，可以一次性缴纳养老保险费至规定的缴费年限后，可按月领取基础养老金和个人账户养老金，但一次性缴费不享受政府缴费补贴。

参保人不继续缴费（含一次性缴费）的，经本人书面申请，可不领取基础养老金，按月领取个人账户养老金至个人账户储存额发完为止，或一次性领取个人账户储存额，并终止城乡居民基本养老保险关系。

### 六、对什么人可加发基础养老金？

一是对缴费时间较长的参保人，按其超过15年的缴费年限，每增加1年，每月加发不少于3元的基础养老金，鼓励参保人持续缴费。

二是各地可根据本地实际，对年满65周岁及以上的高龄参保人，每月适当加发基础养老金。

### 七、丧葬补助金按什么标准发放？

参保人死亡且未领取职工社会保险丧葬补助金的，应发放不低于其死亡时省城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准6个月的丧葬补助金。

### 八、对于基础养老金的调整有何规定？

明确建立基础养老金正常调整机制，统筹考虑城乡居民收入增长、物价变动和职工基本养老保险等其他社会保障标准变化情况，适时调整省基础养老金最低标准，有条件的地区可根据本地实际调整。

### 九、参保人跨省、市、县（市、区）转移户籍的情况如何处理？

参保人在年满60周岁前跨省、市、县（市、区）转移户籍的，应将其城乡居民基本养老保险关系和个人账户储存额转入新参保地，按新参保地规定继续参保缴费。

在户籍迁移前已年满60周岁的参保人，养老保险关系不转移，在原参保地按原参保地标准缴纳养老保险费，领取养老保险待遇。

### 十、港澳台居民可在我省参加城乡居民基本养老保险吗？

新修订的《实施办法》规定，港澳台居民参加城乡居民基本养老保险按国家相关规定执行。人力资源社会保障部、国家医疗保障局《香港澳门台湾居民在内地（大陆）参加社会保险暂行办法》规定，在内地（大陆）居住且办理港澳台居民居住证的未就业港澳台居民，可以在居住地按照规定参加城乡居民基本养老保险。

### 十一、对冒领或骗取养老保险待遇的，如何处理？

对待遇领取人员死亡后被冒领的养老保险待遇，社会保险经办机构应按照规定责令有关人员退还。对因未及时办理注销登记而多领取的养老保险待遇，社会保险经办机构直接从被注销人员的个人账户余额和丧葬补助金中抵扣；不足抵扣的，应责令有关人员予以退还。拒不退还的，社会保险经办机构应将详细信息移交给有关部门依法处理。

以欺诈、伪造证明材料、出具虚假证明材料、隐瞒参保人死亡事实等手段骗取养老保险待遇的，由人力资源社会保障部门责令限期退回，并依法进行处理；涉嫌犯罪的，移送司法机关依法处理。

### 相关：广东城乡居民基本养老保险5月起缴费

参保人4月30日前可申报个人缴费档次，逾期将按标准过渡

日前，广东省人力资源和社会保障厅、国家税务总局广东省税务局联合发布公告，城乡居民基本养老保险参保人可在2020年4月30日前申报个人缴费档次。在疫情防控工作期间，建议参保人通过网络渠道申报个人缴费档次，无须现场办理；缴费时间也延迟至从5月1日开始。

根据公告，城乡居民基本养老保险参保人可在4月30日前通过广东社保APP等网络渠道，或到各县（区）社保局、镇级公共服务平台、合作银行窗口申报个人缴费档次。2020年度城乡居民基本养老保险的缴费时间从5月1日开始，按月缴费的参保人5月份缴纳1—5月的城乡居民基本养老保险费。

参保人逾期没有申报的，将过渡到相应的缴费档次缴纳城乡居民养老保险费。如参保人对过渡后的缴费档次有异议，可在缴费前进行个人缴费档次的修改。其中，建档立卡未标注脱贫人员、低保对象、特困人员、重度残疾人和精神智力残疾人等困难群体选择按每年180元及以上标准缴费的，需要本人申报修改缴费档次，不适用过渡标准。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=75340>

(来源：南方新闻网)

## 养老类型

### 天津：养老机构科学防控疫情

河东区各养老机构一方面通过陪老人聊天、看新闻、看报纸了解疫情情况，另一方面开展做手工、写大字、画画、适量运动等丰富老人们的业余生活。

聚福兴老人院是一家民办养老机构。院内收住了139名老年人。据院长社连双介绍，老人院严格按照“疫情防控指南”和通知的要求落实卫生防疫、疫情排查防范等制度，对老年人居住房间、走廊、卫生间、食堂等场所每天进行2次消毒及紫外线灯灭菌，保持环境卫生，同时，做好生活垃圾和污水污水处理；一次性消毒用品及废弃口罩设立专用垃圾箱。工作人员早晚2次测量老年人体温，重点关注失能、半失能和身体有隐疾的老年人，还设置了观察室和隔离室。

河东区八纬路鸿泰乐尔之家，一位89岁卧床的老大爷身患多种病患，因为疫情原因，儿女不能像往常一样来探望，老爷爷因此闹了情绪：“是不是儿女不要我了？”饭也吃不下，每日忧心忡忡，护理人员李春霞看到了他情绪的变化，利用休息时间给爷爷讲解此次疫情，这一讲就是5个多小时，院长还为老大爷制作白粥加鸡蛋，直到老大爷吃了一大碗，大家才放下心来。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75315>

(来源：天津日报)

## 养老产业

### 养老市场空间巨大，君康人寿加速布局养老产业

近日，中国养老金融50人论坛秘书长董克用在论坛中指出，到2030年，预计中国将有30%人口步入老龄化；而2018年，美国养老金/GDP占比逾135%，中国养老金/GDP占比仅7%，差距很大，中国在未来数十年养老市场将快速发展。在此背景下，资本市场、房地产、保险等领域的诸多机构和企业纷纷进军养老产业。君康人寿保险股份有限公司（以下简称“君康人寿”）以市场为导向，从客户需求出发，发布大健康战略，通过打造覆盖健康产业生态共享的开放平台，布局康养市场。

#### 养老模式逐渐转变，君康人寿聚焦康养产业

随着我国老年人口的递增，国民人均寿命不断延长，养老问题日益严峻。针对人口流动活跃，子女养老负担重等社会问题，养老模式也逐渐由传统单一的家庭养老向机构养老、社区养老等模式转变。

君康人寿作为一家专业的寿险公司，在养老市场具有天然优势，启动大健康战略，是优势，更是责任。君康人寿的大健康战略，不再局限于提供单一的养老与医疗服务平台，也不仅仅着眼于通过引进国际医疗机构拓展服务领域，而是围绕“大健康+”，将养老保险产品、医院医疗资源、健康咨询管理、高端康养社区、个性化定制服务等诸多元素有机融合，并突破传统“围墙”概念，打通健康产业上下游产业闭环，最终打造覆盖健康产业生态共享的开放平台。

#### 打造定制化康养社区，深耕康养产业链

作为君康人寿大健康战略的核心内容，全力打造了以高端智能科技为驱动，服务型医养结合产业布局为基础，以中高净值人群诉求为出发点的君康年华康养社区。8月下旬开业的幸福时光体验中心正是通过企业品牌展示区、社区生活体验区、餐饮体验区、医疗护理及健康管理体验区、户型展示区及记忆花园区六大展区，让客户沉浸式体验君康年华康养社区一流的配套设施与高品质的康养服务。

君康年华康养社区将打造包括智能家居、人脸识别、移动管家、生命体征监测、云健康检测、远程医疗等在内的智能系统，搭建安全、舒适、无感的智慧服务平台。同时，通过大数据挖掘和分析，君康年华康养社区将为长者提供高品质、个性化健康服务和生活环境。

按照君康人寿大健康战略的规划，未来5年，将在全国核心城市布局5-10家大规模、多功能医养融合的持续照料康养社区，其中北京、上海两大社区已经率先启动，共规划建设2500余套生活单元，社区建成后君康人寿将长期持有。

与此同时，君康人寿将通过布局核心城市中心城区的高端长者服务公寓酒店、依托三甲医院的高端康护中心、以及结合“候鸟式养老”和“度假养生”全新模式的养生度假村，形成四大融合互补产品线，更加有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求，让广大老年人有更多获得感、幸福感和安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=75324>

(来源：财经时报网)

## 京城老年用品商店的硬核“保供战”

早上9点，北京鹤逸慈老年生活用品有限公司董事长赵强和副总经理解斌准时来到位于西直门桦皮厂胡同的店铺。开门、消毒、点货，这套流程已成为他们的日常。两三个人、一台送货车、20平方米的小门面，还有店里满满当当摆放着的各种老年用品、康复器械……疫情还未结束，开张近20年的京城老牌老年生活用品商店鹤逸慈一如往常地开始了紧张忙碌的一天。

“疫情出现后，北京的老年人大多都减少了出门的频率，但他们对于老年用品尤其是消耗品的需求却是只增不减。为了‘不断供’，2月10日起，鹤逸慈管理干部轮流到两个实体店值班、配送。”在赵强眼中，让那些信任了他们十多年的老客户，在疫情期仍然能及时地用上自己习惯的商品，就是他和鹤逸慈团队必须要打下的重要战“疫”。



#### “对于老年人，消耗品不能断供”

假期还没结束，赵强还有鹤逸慈管理团队的几个人就坐不住了。

“春节期间，疫情不断变化，很多老年人担心鹤逸慈不能按时恢复营业，纷纷打电话来询问、预订商品。”赵强深知，对于北京不少居家养老的失能、半失能老人来说，纸尿裤、尿片、护理垫这些消耗品是不能“断供”的。在这种情况下，赵强决定，从2月10日开始，鹤逸慈的线下门店重新营业，由居住相对较近的管理干部轮流上班，其他员工在家中行进支援、配合。

听说了这一消息后，赵强和鹤逸慈员工们的电话，就成了老人们的“订货热线”。一个上午的时间，几乎每隔十来分钟，北京商报记者的采访就会被电话“打断”一阵子。



赵强说，鹤逸慈线下的老年用品便利店恢复营业以后，每天接到的订货电话至少5-6个，多则10余个，有些老人下单后，店里还会致电其子女反复核实信息，因此，往往自己在电话前一坐就是一天。北京商报记者发现，刚刚恢复营业数天，这家店里记录订单的笔记本就已经写满了满满的几页纸。

“由于老年用品大多搬送困难，而且还需要送货人员向收货人进行使用指导，甚至帮忙安装、调试，因此配送环节也由我们自己的员工负责。”每天早上，赵强进店消毒、打印当天的出库单后，下一环节的工作就由解斌“接棒”。

为送货车仔细做完清洁、消毒程序后，解斌接过赵强手中的订单，再次逐一打电话约定每户的收货时间、地址，并据此规划行车路线、清点货品、装车。“现在处于特殊时期，老年人出门不方便，而且他们一旦用惯了某些牌子就不愿意更换，因此，客户大多都希望一次多囤一些消耗品，一张订单背后往往就是半人多高的一大箱货。”

## “送一单亏一单，库存只够1个月了”

然而，大量的消耗品订单并没有为鹤逸慈缓解太多经营压力。尤其是在配送订单骤增后，“送一单亏一单”是让赵强十分头疼的问题。

“我们这么多年来都坚持不收配送费，不能因为现在是疫情期就破坏这个‘规矩’。”赵强略显固执地说道。但同时，北京商报记者也了解到，包括停车费、油费、人工费用等在内，目前北京的鹤逸慈线下门店只要坚持提供配送服务，每辆车每天就要支出500元左右，而商品的销售利润根本无法覆盖这项成本。

实际上，居高难下的物流成本只是鹤逸慈经营难题的“冰山一角”。

“与其他实体商业业态一样，疫情期的老年用品商店也面临客流越来越少、现金流愈发紧张等问题。”赵强算了一笔账：仅在北京地区，鹤逸慈一个月员工工资支出就达近20万元、店面房租6万元，加上社保等各种费用，每月公司亏损额都在30多万元。换言之，鹤逸慈只要在北京开业一天，就要亏损1万多元。

据悉，由于近几年线下生意难做，鹤逸慈将原来北京的13家店面缩减为了2家，实体店销售收入占全年收入比重从原来的70%降低到了30%。同时，鹤逸慈开始更多地依靠承接各地集中采购的辅具咨询、使用指导、租赁等服务项目增加进项，不过，赵强也坦言，目前有些去年的项目还未回款，而今年受疫情影响，这些项目能否继续开展仍是未知数。他介绍，从现在情况来看，即使有一些项目今年基本确定能继续交给鹤逸慈，预算也会大大削减，收入甚至还不够给项目上的员工发工资。

值得注意的是，除了上述难题外，最让赵强担心的还有疫情期老年用品货源短缺的棘手现状。“小到放大镜、指甲刀，大到轮椅护理床，老年用品生产商基本都是‘一厂一货’，每家生存标准不同，同一类产品几乎很难到其他厂家调货、供货风险相对较大，而这也意味着如果供货方不能恢复产能，鹤逸慈就要‘无米下炊’了。”赵强坦言，疫情期不少老人增加了囤货量，库存消耗的比往常快，以纸尿裤为例，此前备出的3个月的货品现在只剩下1个月的库存了，而节前预订的下一批货品还迟迟没有消息。

## “老年用品上电商，比一般产品难得多”

线下生意这么难做，有不少人曾问赵强，都到这个时候了，还不进电商、做网店吗？

其实，赵强比任何人都着急，但对于做电商，他却面露难色地表示：“一方面，对于不少使用养老卡支付的老年人来说，线下门店是他们每个月都至少要来刷一趟卡购物的地方，鹤逸慈还得坚持开下去；另一方面，老年用品上电商比一般的产品要难得多。”

在与解斌一起送货的过程中，北京商报记者了解到，因为老年用品配送流程相对特殊，加上目前负责配送的工作人员还未正式回岗上班，所以恢复营业后，每辆送货车从上班开始跑，避开中午、晚上老人休息的时间，每天最多也只能送10余单。“更为重要的是，普通的快递小哥可能并不掌握老年用品使用方面的专业知识，但如果进入电商平台，每笔订单仍由我们自己的员工来配送，那送货成本就太高了，而且配送量可能还跟不上。”赵强表示。

与此同时，赵强还提出，与普通商品开个网店相比，老年用品商店涉及到的产品种类更多、更杂，需要横跨多个领域，“实际上，现在不止一个大型电商平台对老年用品商店的服务形式感兴趣，然而，就因为我们产品有日用品、医疗器械等各种类型，同时维修、无障碍改造、辅助出行等服务又分别属于不同的品类，按照目前电商普遍实施的分类管理，仅保证金就得交数十万元，对于我们来说，实在难以承担”。

其实，赵强对于这些问题，也已经着手开始解决，比如配送环节可以参考家电上门安装的形式，对各家企业“共享”的工作人员进行培训，只要平均每天能有5-10单的数量，基本就能保证这些人员的收入。

“赚钱的事急不得，而保障疫情期老年人的生活一如往昔、日用品不‘断供’，才是当务之急。”赵强说道

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=75343>

(来源：新浪财经)

# 健康管理

## 老年人如何面对新型冠状病毒

受新型冠状病毒肺炎疫情影响，不少老年人最近感觉很沮丧，陷入一种比较抑郁的情绪中。怎样调整心态？2月14日，乌鲁木齐市第四人民医院精神科主治医师、中级心理治疗师买力开木给出了建议。

据介绍，新冠肺炎疫情发生以来，买力开木接到的老年人咨询问题主要包括两类，一是生活节奏突然改变，有的老年人难以适应，陷入非常抑郁的情绪中，导致心情沮丧；二是有人担心甚至怀疑自己感染了新型冠状病毒，所以想听听专家的说法。

买力开木建议，老年人对于疫情既不能不在乎，也不要过度恐慌，要科学防控，做好自己健康的第一责任人。

首先，老年人要维持规律健康的生活作息，合理安排饮食，保持适量体育锻炼，同时做好个人防护。正确佩戴口罩，勤洗手，居室常通风。患有慢性病的老年人，要遵医嘱，按时、规律、规范服药，做好相关疾病的二级预防治疗，感觉身体不适，立刻就医。

另外，老年人要充实自身生活，转移注意力。在不外出的情况下，可以适度选择家庭娱乐活动，比如和家人做一些小游戏、小运动，和孩子们多接触，通过电话、网络和老朋友们保持联络。还要控制相关信息接收量，不要频繁上网浏览有关疫情的报道，避免不好的事件影响自己的心理。

有的老年人因为子女奋战在疫情防控一线而担心、焦虑，对于这种情况买力开木表示非常理解，并从专业的角度告诉大家，子女们上岗前都经过新型冠状病毒防护培训，具备一定的专业知识，可以很好地保护自己，“请老年朋友们一定要相信，孩子与组织能做好疫情防控工作。”

最后，买力开木建议年轻人，如果和父母居住在一起，要多关心他们，照顾他们的情绪，多交流、常互动。如果孩子和父母不住在一起，就常给父母打电话，向他们展示积极健康的一面。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75323>

(来源：天山网)

## 过半老年人蛋白质摄入不足，或导致严重的健康问题

2月14日，据外媒报道，英国谢菲尔德大学健康寿命研究所的发表在《老年医学》上的一项新研究表明，纽约克郡超过一半的老年人摄入的蛋白质不足以保持健康。

研究中，研究人员调查了纽约克郡地区256名65至89岁老年人参与者，研究评估了两个现有的数据集，这些数据集包含了该地区老年人膳食摄入量的详细信息。

结果发现，仅有不到50%的参与者蛋白质摄入量符合目前英国的建议，即每天每公斤体重摄入0.75克蛋白质（男性约53克，女性约46克）。

但许多专家认为，老年人需要的蛋白质摄入量应高于目前英国的建议。国际组织建议每天每公斤体重摄入1.2克蛋白质，参与研究的老年人仅有不到15%的人符合这一年龄段的建议。

研究还表明，老年人每天三餐需要摄入25-30克蛋白质，以刺激肌肉蛋白质合成。这项研究中只有一名参与者做到了这一点，其他参与者的食物（尤其在早餐）中蛋白质水平都较低。

研究人员表示，蛋白质摄入不足会导致肌肉分解，影响身体机能，增加跌倒后虚弱和死亡的风险。而肥胖老年人的这种风险会更大，他们可能不愿（无法）锻炼或自由活动。据了解，因虚弱和相关的肌肉骨骼问题每年给英国造成大约70亿英镑的损失。

研究发现，肉、鱼和奶制品占参与者蛋白质摄入量的86%。作为指标，可以从鸡胸肉中获取32克蛋白质，从鸡蛋中获取6克。

老年人也可以在早餐中吃富含蛋白质的谷物、鸡蛋、吐司面包等来轻松增加蛋白质摄入量，同时还应该考虑在饮食中加入植物性蛋白质来源，例如豆类。

研究人员表示，我们的研究目标是帮助每个人更健康、更长久地独立生活。蛋白质的摄入可以提高我们抵抗感染和治疗癌症等衰老疾病的能力，因此我们希望进一步开展这项研究，以观察蛋白质的摄入是否有助于改善癌症治疗的效果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75348>

(来源：新浪科技)

# 养老金融

## 证监会副主席表态！拓展中长期资金来源，鼓励社保、保险、养老金等资金入市！看十大关键点

国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制于2月15日举行新闻发布会，证监会副主席阎庆民介绍了资本市场抗击疫情和恢复生产有关情况。阎庆民表示，要继续全力保障市场平稳运行，加快深化改革开放，降低可转债发行门槛，拓展中长期资金来源。

具体来看，有以下几点表述：

1. 开市以来，市场自我调节功能有效发挥，投资者交易顺畅，市场预期总体趋稳，体现了各部门政策协调和工作协同的效果。A股市场经受住了疫情冲击的严峻考验，目前市场已经基本回归常态化运行。
2. 要继续全力保障市场平稳运行，缓释股票质押、融资融券、债券违约等重点领域风险，促进市场稳定运行。坚持以改革促发展稳定，把全面深化改革与稳定市场运行结合起来。
3. 坚持股票首发常态化，持续深化并购重组市场化改革，积极发挥交易所债券市场的融资功能，加大商品和金融期货期权产品供给，充分发挥期货市场功能，助力解决一些实体企业产品库存高、原材料紧张、价格波动等问题。
4. 优化创投基金反向挂钩减持制度，发挥好私募基金促进创新资本形成的重要作用。鼓励更多私募基金和创业投资基金，投资于防疫相关的试剂、药品、医疗设备等生产研发企业。
5. 开通融资审批报备等“绿色通道”，对注册地及主要经营地在湖北的企业，对防疫抗疫保供的重点企业，以及募集资金主要用于疫情防控的首发、再融资、债券发行和并购重组，优先安排审核和注册报备。
6. 继续加快深化改革开放，疫情带来的影响是短期的，证监会将坚定推进改革开放的方向和决心不会改变。
7. 积极拓展中长期资金来源。进一步提升权益类基金占比，扩大公募基金投顾业务试点，鼓励和支持社保、保险、养老金等中长期资金入市，推动个人养老金税收递延账户投资公募基金政策落地。
8. 积极发挥交易所债券市场的融资功能，创新民营企业增信方式和债务融资工具，降低可转债发行门槛。
9. 疫情发生以后，由于现场尽职调查、审计评估比较困难，所以部分股票发行和并购重组受到了一定的影响。
10. 近期证监会专门作出了针对性的安排，比如对发行人反馈意见的时限要求放宽了，同时放宽了并购重组业务相关时限，在审核方面做到“三个正常”，一是正常核发首发批文，二是正常推进审核进度，三是正常推进并购重组许可和受理工作。

## 看点一：A股经受住了疫情冲击的考验，目前已回归常态化

闫庆民表示，证监会全力做好抗击疫情、支持经济、防范风险的工作。

闫庆民表示，全力做好2月3日股市正常开市工作。关于开市时间安排，市场一度讨论较多。证监会充分听取了各方面意见，经过综合评估、权衡利弊，决定2月3日正常开市。这是对市场规律和交易规则的尊重，也体现了监管者的使命和担当。开市以来，市场自我调节功能有效发挥，投资者交易顺畅，市场预期总体趋稳，体现了各部门政策协调和工作协同的效果。A股市场经受住了疫情冲击的严峻考验，目前市场已经基本回归常态化运行。

同时，重点做好特殊时期风险防范工作。考虑到疫情影响，为纾解相关企业和个人流动性困难，防止市场出现异常波动，根据不同地区受疫情影响情况，支持市场机构分类采取股票质押协议展期，对部分融资融券客户不主动强制平仓，适当延长客户补充担保品的时间等措施。当前股票质押业务规模稳中有降，场内股票质押融资余额8800亿元，较峰值时下降45%以上，全市场的融资融券余额大约1.05万亿元，占A股流通市值的2.13%。上述业务风险总体可控。此外，还暂停了期货夜盘交易，引导证券投资暂停开展非现场交易，避免了人群聚集风险。

## 看点二：开辟“绿色通道”，引导社会资金流向生产防疫物资的企业

闫庆民介绍，优先支持疫情严重地区和抗击疫情相关企业融资。简化手续、特事特办，支持疫情严重地区相关企业发行公司债券、资产支持证券等。截至2月14日，已有注册地在湖北的武汉当代明诚、武汉四水、襄阳东津国投通过“绿色通道”发债，拟融资规模28亿元，有10只公司债券及1只资产支持证券产品(ABS)发行，共计112.3亿元，其中部分募集资金将用于疫情防控相关业务。已有2家湖北企业获准发债，另有数单抗击疫情专项债正在筹划发行。对医药卫生类私募股权基金、创业投资基金备案，开辟了“绿色通道”，引导更多的社会资金流向生产防疫物资的企业。据不完全统计，到2月12日，股权和创投基金的防疫类在投资项目46个，金额170.46亿元。

及时启动监管“绿色通道”。合理延长股票、债券融资等相关许可的有效期，适当放宽并购重组业务时限，对受疫情影响的上市公司披露定期报告研究提出延期安排，对证券公司因受疫情影响风控指标暂时达不到要求的适当放宽。免收湖北省地区企业上市和在新三板挂牌的年费，免除湖北省地区期货公司年会费和席位使用费，体现监管的“温度”。支持证券公司在银行间和交易所市场通过金融债券等募集资金，增强行业机构抵御风险的能力。

闫庆民表示，证监会积极倡导上市公司和证券期货行业履行社会责任。在做好证监会系统自身疫情防控的同时，指导上市公司和证券期货行业机构做好疫情防控，抓好生产经营，履行社会责任。近千家公司捐款捐物累计超过50亿元。证券公司、期货公司、公募基金公司和私募机构捐款捐物9亿元。医疗类、设备物资类等上市公司抓紧生产和研发针对新型冠状病毒的防护、检测和治疗产品，物流、建筑等上市公司在物资配送、定点医院建设中发挥了重要作用。

## 看点三：做好“四个继续”，全力保障市场平稳运行

闫庆民表示，下一步证监会依然要认真落实习近平总书记在12日中央政治局常委会会议上关于打赢抗击疫情的人民战争、总体战、阻击战的要求，进一步发挥资本市场功能，支持实体经济。可以归纳为“四个继续”。

一是继续全力保障市场平稳运行。跟踪分析市场运行状况，会同相关部门采取有效措施，缓释股票质押、融资融券、债券违约等重点领域风险，促进市场稳定运行。坚持以改革促发展稳定，把全面深化改革与稳定市场运行结合起来，按照中央经济工作会议要求，加强基础制度建设，不断提升市场韧性。

二是继续强化市场功能发挥。坚持股票首发常态化，不断满足实体经济融资需求。持续深化并购重组市场化改革，丰富支付和融资工具，更好地支持产业升级。积极发挥交易所债券市场的融资功能，创新民营企业增信方式和债务融资工具，降低可转债发行门槛。加大商品和金融期货期权产品供给，充分发挥期货市场功能，助力解决一些实体企业产品库存高、原材料紧张、价格波动等问题。前一段时间，期货市场已经有公司做了很好的示范。同时，优化创投基金反向挂钩减持制度，发挥好私募基金促进创新资本形成的重要作用。鼓励更多私募基金和创业投资基金，投资于防疫相关的试剂、药品、医疗设备等生产研发企业。

三是继续抓好已经出台政策落地见效。在继续落实好五部委通知相关政策的基础上，进一步研究支持措施，帮助实体企业复工复产。开通融资审批报备等“绿色通道”，对注册地及主要经营地在湖北的企业，对防疫抗疫保供的重点企业，以及募集资金主要用于疫情防控的首发、再融资、债券发行和并购重组，优先安排审核和注册报备。昨天晚上证监会已经在网站上发布了修改后的再融资规则，落实好再融资制度，满足上市公司的资金需求。进一步增强证券基金等金融机构资本实力，发挥好专业优势，为受疫情影响严重地区的企业提供金融服务。

四是继续加快深化改革开放。疫情带来的影响是短期的，证监会坚定推进改革开放的方向和决心不会改变。

## 看点四：积极拓展中长期资金来源

闫庆民指出，当前证监会抓好疫情防控的同时，紧扣深化金融供给侧结构性改革，推动资本市场全面深化改革措施落地，更好支持实体经济发展。抓好五个方面：

一抓多层次资本市场体系建设。继续推进科创板制度创新，坚守科创板定位，坚持鼓励更多的硬科技企业上市，同时推进创业板改革并试点注册制。推动新三板的改革平稳落地，协调推进公开发行、投资者适当性等制度创新。

二抓大力发展直接融资。继续保持股票首发的常态化，落实修订后的再融资制度，提升包容性。

三抓推动提高上市公司质量。健全多元化退出机制，提升信息披露质量，提高上市公司治理能力，促进上市公司优胜劣汰。

四抓资本市场法治建设。以贯彻新证券法为契机，抓紧制定和修改配套规章制度，优化资本市场治理体系，用好用足相关法律法规，显著提升违法违规成本。

五抓积极拓展中长期资金来源。进一步提升权益类基金占比，扩大公募基金投顾业务试点，鼓励和支持社保、保险、养老金等中长期资金入市，推动个人养老金税收递延账户投资公募基金政策落地。

## 看点五：正常推进IPO和并购重组审核进度

闫庆民表示，疫情发生以后，由于现场尽职调查、审计评估比较困难，所以部分股票发行和并购重组受到了一定的影响。

近期证监会专门作出了针对性的安排，比如对发行人反馈意见的时限要求放宽了，同时放宽了并购重组业务相关时限，在审核方面做到“三个正常”，一是正常核发首发批文，二是正常推进审核进度，三是正常推进并购重组许可和受理工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=75317>

(来源：券商中国)

# 社会保障

## 广东：延长城乡居民养老保险申报缴费时间

参保人可在4月30日前申报个人缴费档次，缴费时间延至5月1日起

日前，广东省人力资源和社会保障厅、国家税务总局广东省税务局联合发布公告，明确延长城乡居民基本养老保险申报缴费时间，城乡居民基本养老保险参保人可在2020年4月30日前申报个人缴费档次。同时，在疫情防控工作期间，建议参保人通过网络渠道申报个人缴费档次，无须现场办理；缴费时间也延迟至从5月1日开始。

### 对缴费档次有异议可在缴费前修改

根据公告，城乡居民基本养老保险参保人可在4月30日前通过广东社保APP等网络渠道，或到各县（区）社保局、镇级公共服务平台、合作银行窗口申报个人缴费档次。2020年度城乡居民基本养老保险的缴费时间从2020年5月1日开始，按月缴费的参保人5月份缴纳1-5月的城乡居民基本养老保险费。

参保人逾期没有申报的，将按公告公布的标准过渡到相应的缴费档次缴纳城乡居民养老保险费。如参保人对过渡后的缴费档次有异议，可在缴费前进行个人缴费档次的修改。其中，建档立卡未标注脱贫人员、低保对象、特困人员、重度残疾人和精神智力残疾人等困难群体选择按每年180元及以上标准缴费的，需要本人申报修改缴费档次，不适用过渡标准。

### 困难群体可按每年120元标准缴费

据了解，根据《广东省城乡居民基本养老保险实施办法》规定，从2020年1月1日起，广东省城乡居民基本养老保险缴费档次标准进行调整，个人缴费标准设为每年180元、240元、360元、600元、900元、1200元、1800元、3600元、4800元九个档次。参保人可以自主选择其中一个档次缴费。在一个自然年度内，参保人只能选择一个缴费标准。

其中，建档立卡未标注脱贫人员、低保对象、特困人员、重度残疾人和精神智力残疾人等困难群体可按每年120元的缴费标准进行缴费。困难群体参加城乡居民基本养老保险的，由地级以上市、县（市、区）人民政



府按不低于每人每年120元标准代缴部分或全部养老保险费；选择按每年180元及以上标准缴费的，除当地人民政府按规定标准代缴部分，其他费用由个人自行负担。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=75346>

(来源：新快报)

## 保险行业深度剖析系列报告：商业养老保险登场，千亿蓝海市场启动

事件：个税递延型商业养老保险试点将于5月1日实施，最高年度减税额度为5400元。试点将在上海市、福建省(含厦门市)和苏州工业园区实施，试点期限暂定1年。税收优惠采用EET模式：1)缴费期间，个人购买相关产品的支出，允许在一定标准内税前扣除，标准为“月度薪酬的6%和1000元孰低”；2)缴费期间，计入个人账户的投资收益，暂不征收个人所得税；3)领取养老金期间，领取的养老金收入的25%部分予以免税，其余75%部分按照10%的比例税率计算缴纳个税。经计算，月应税收入分别为1万、2万、4万、6万、10万的个人，每年最高减税金额分别为1440元、3000元、3600元、4200元、5400元。

中国养老形势：老龄化加速，未来养老需求必然激增。2017年中国65岁及以上人口1.6亿人，占比11.4%，我们预计老龄化率将加速上升，原因在于未来65岁以上人口的加速攀升(第一次婴儿潮人群的当前前年龄仅为48-56岁)，预期寿命的不断延长，以及出生率的持续低迷。预计到21世纪中叶，中国老龄化率或将达到30-35%的峰值，老年抚养比或将达到67%，即约每1.5个劳动年龄人口须负担一位老人，因此当前多层次养老保障体系建设至关重要。

第一支柱--基本养老保险：征缴收入相较支出的差额正逐年扩大，基本养老金替代率的下降趋势难以逆转。2012年以来，基金收入的增幅每年均小于支出增幅。2013年以来，基本养老保险的征缴收入已经低于支出规模，且差额正快速扩大。基本养老保险必须依靠财政补贴，才能保持结余增加。基本养老金替代率已从2000年的72%降至2015年的45%，我们预计下降趋势难以改变，基本养老金替代率相较70%(理想水平)的缺口须由第二支柱和第三支柱共同弥补。

第二支柱--企业年金：覆盖人数增长缓慢，发展步入瓶颈期，难以起到独立支柱的作用。2017年末，企业年金累计结余1.29万亿，为基本养老保险总收入的29%，覆盖职工人数(仅2331万人)占基本养老保险覆盖人数的2.6%左右。参与人数增长缓慢，央企、大型国企等企业年金传统市场的容量已近饱和，而中小民营企业建立企业年金的动力并不强。企业年金仍处于零星发展的状态，发展缓慢的原因还包括多重监管、税收优惠力度不足、投资收益偏低等因素。

第三支柱--商业养老保险：迎来起步阶段，发展潜力巨大。2016年商业养老保险保费仅1500亿元，占人身险保费比例仅为4%，第一支柱、第二支柱、第三支柱的余额占比分别为76%、19%、5%。商业养老保险产品具有期限长、回报稳定、养老用途明确、附带保障功能、可年化领取等独特优势，在税收优惠政策推动下，预计将开启快速增长通道，在养老保障中发挥愈加重要的作用。

美国经验：税收优惠政策可促进第二支柱和第三支柱的长期快速增长。1)2017年末美国养老金总资产高达27.9万亿美元，占美国家庭金融资产的比例高达35%，规模远高于中国。三大支柱占比分别为22%、39%和40%，优于中国第一支柱独大的结构。2)这20年来，美国IRA计划(第三支柱)和401K计划(第二支柱)的资产规模与占比快速上升，占比分别从1995年的19%和12%提升至了2017年的32%和19%。我们判断其重要原因在于两者提供的“延迟纳税”等系列税收优惠政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=75329>

(来源：新浪财经)

## 国际交流

### 德国打击针对老年人的跨国诈骗

德国北莱茵—威斯特法伦州(简称“北威州”)警方近日与土耳其警方联动，分别在北威州与土耳其境内发动突袭，对一个冒充警察实施诈骗的跨国犯罪团伙进行收网抓捕，共抓获28名犯罪嫌疑人。德国联邦刑事警察局称，该犯罪团伙长期在土耳其通过“遥控”方式，指使手下针对德国退休老人诈骗作案。据当地报纸报道，该团伙近年来作案70余起，绝大多数受害者是老年人，骗取现金、贵重物品的价值累计超过300万欧元。

参与此次联合行动的德国奥斯纳布吕克市警察局局长米夏尔·马思曼表示，此次行动基本捣毁了该诈骗团伙的犯罪组织架构和网络，未来警方将持续打击此类诈骗行为。

冒充警察实施诈骗的罪犯多在德国境外设立假冒的“警方呼叫中心”，谎称老人的储蓄或珠宝等贵重物品已被盗窃团伙锁定，并表示会派“警察”上门援助。随后，德国境内的“下线”冒充警察上门“援助”，并称可以帮老人代为保管财物。老年人通常警惕性较弱，不善于通过各类渠道核实对方身份，往往信以为真，为保财产安全，悉数交出储蓄。

此外，德国老人多数不与子女同住，行动不便，也为犯罪分子逃脱创造条件。去年8月，独居北威州达特恩市的一位退休老人报警称，两名“警察”上门责令其缴纳186欧元的行政罚单。然而，“警察”身上的绿色旧款制服引起了老人的疑心——北威州警方早在十几年前就淘汰了这一款式。尽管老人及时报警，两名假警察还是在警方抵达前逃之夭夭。

根据警方公布的调查数据，2017年，德国共发生类似诈骗案件7592起，合计损失金额超过2000万欧元；2018年，案件总数迅速飙升至17438起，涉案金额高达4000万欧元。德国警方承认，在统计数据外，还有相当一部分老年受害者因为好面子等原因没有报警。

针对这一较新的犯罪趋势，德国各联邦州陆续采取应对措施。柏林刑事调查局于2018年成立了专项调查小组，定向打击此类诈骗。柏林刑事调查局发言人称，此类案件给受害的老年人带来了经济损失和心理创伤，也严重损害了警方在民众中的声誉，不容忽视。新乌姆市警方另辟蹊径，于今年1月起向社会征集“合作伙伴”，向其培训反诈技巧，包括在接到假警察电话后套问对方信息，以协助警方搜集更多犯罪证据，或是假装受骗上当，与警方合作在家守株待兔，等待假警察自投罗网。

巴伐利亚州警察局的“老年人告知老年人”项目则通过招募退休警官为志愿者，定期面向老年人组织各类讲座，分享最新的诈骗案例和防范手段。项目志愿者之一、前警官沃尔夫冈·埃尔哈特说：“我的工作经验让我非常了解这些诈骗案件的特点与危害性。”

经过一年的努力，已有150余人参与讲座课程，更有多名老人就此话题与埃尔哈特进行了深度交流。巴伐利亚州警察局首席刑事调查官达科玛·贝特科表示，同龄老人之间的沟通更为有效。参与者普遍乐于向身边的同龄人分享了解到的信息，这进一步扩大了警方的宣传力度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=75342>

(来源：人民网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：[www.CNSF99.com](http://www.CNSF99.com)

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：[Cnsf99@163.com](mailto:Cnsf99@163.com) [Cnsf99@126.com](mailto:Cnsf99@126.com)

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**